TALHER

Consejería para la Transición Ecológica y Sostenibilidad

Dirección General de
Sostenibilidad

Avda. Valhondo, s/n,
Edificio III Milenio, Módulo II-2ª Planta
06800 MÉRIDA
http://www.juntaex.es
Teléfono: 924 00 53 64

JUNTA DE EXTREMADURA

EMAS

RESOLUCIÓN DE ADHESIÓN AL SISTEMA DE GESTIÓN Y AUDITORÍA MEDIOAMBIENTALES
(Reglamento (CE) nº 1221/2009, Real Decreto 239/2013 y Real Decreto 486/2022)

Nº DE REGISTRO ASIGNADO:	ES	EX	0	0	0	0	0	1

ORGANIZACIÓN:

NOMBRE: TALHER S.A.

NIF Ó SIMILAR: A08602815

DIRECCIÓN: AVENIDA DE MANOTERAS 46 BIS, 1º PLANTA, 28050 MADRID

CENTRO 1:

NOMBRE: TALHER S.A.

NIF Ó SIMILAR: A08602815

DIRECCIÓN: C/TONELEROS S/N. POLIG. IND. LAS CAPELLANÍAS. 10005 CÁCERES

CODIGO NACE: 81.30

VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL ACREDITADO:

NOMBRE: DNV GL BUSINESS ASSURANCE ESPAÑA, S.L.U.

DIRECCIÓN: EDIFICIO INBISA MAS BLAU C/GARROTXA, 6-8, 3º1ª, 08820 EL PRAT DE LLOBREGAT (BARCELONA)

Nº DE REGISTRO:	ES	V	0	0	0	5

Este documento tiene validez hasta el 10 de marzo de 2026, fecha límite de presentación de la siguiente solicitud de renovación al sistema comunitario de gestión y auditoría medio ambiental, salvo su anulación o suspensión temporal. Igualmente se señala que según lo dispuesto en el artículo 6 del Reglamento (CE) 1221/2009, Talher S.A., deberá presentar la actualización validada de su declaración medioambiental en los años intermedios hasta su renovación.

Firmado electrónicamente en Mérida, a la fecha indicada

El Director General de Sostenibilidad

Fdo.: Jesús Moreno Pérez.

Csv:	FDJEXTAKEARAHLLUC6Y8HX4XBZC677	Fecha	17/03/2023 14:57:19
Firmado Por	JESUS MORENO PEREZ - D. Gral. De Sostenibilidad		
Url De Verificación	https://sede.gobex.es/SEDE/csv/codSeguroVerificacion.jsf	Página	1/1

Copia Electrónica Auténtica

TALHER

Av. Manoteras, 46 bis, Mód D, pta 1
28050 Madrid
91 745 91 00
talher@talher.com

DNV

DECLARACIÓN DEL VERIFICADOR MEDIOAMBIENTAL SOBRE LAS ACTIVIDADES DE VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

DNV Business Assurance Spain, S.L.
en posesión del número de registro de verificadores medioambientales **EMAS: ES-V-0005** acreditado para el ámbito **81,30** (Código NACE Rev.2)

declara,
haber verificado que la organización, según se indica en la declaración medioambiental / declaración medioambiental actualizada de la organización,
TALHER, S.A. (Cáceres), con alcance:
Mantenimiento Zonas Verdes Cáceres. (***Maintenance Green Zones Cáceres.***)
en posesión del número de registro (en su caso) **ES-EX-000001** cumple todos los requisitos del Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 25 de noviembre de 2009, relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS), el Reglamento (UE) 2017/1505 por el que se modifican los anexos I, II, y III del Reglamento (CE) 1221/2009, y el Reglamento (UE) 2018/2026 de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo.

Mediante la firma de esta declaración, declaro que:

- la verificación y validación se han llevado a cabo respetando escrupulosamente los requisitos del Reglamento (CE) 1221/2009, el Reglamento (UE) 2017/1505 por el que se modifican los anexos I, II, y III del Reglamento (CE) 1221/2009, y el Reglamento (UE) 2018/2026 de 19 de diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del Reglamento (CE) 1221/2009 del Parlamento Europeo y del Consejo.
- el resultado de la verificación y validación confirma que no hay indicios de incumplimiento de los requisitos legales aplicables en materia de medio ambiente;
- los datos y la información de la declaración medioambiental / la declaración medioambiental actualizada (*) de la organización/~~del centro~~ (*) reflejan una imagen fiable, convincente y correcta de todas las actividades de la organización/del centro, en el ámbito mencionado en la declaración medioambiental.

El presente documento no equivale al registro en EMAS. El registro en EMAS solo puede ser otorgado por un organismo competente en virtud del Reglamento (CE) no 1221/2009. El presente documento no servirá por sí solo para la comunicación pública independiente.

Hecho en Barcelona, el 30 de enero de 2024

SALDAÑA RAMOS BEATRIZ - 71419587X
Digitally signed by SALDAÑA RAMOS BEATRIZ - 71419587X
Date: 2024.03.12 10:35:01 +01'00'

Beatriz Saldaña
Technical & Accreditation Manager
DNV Business Assurance Spain, S.L.

(*) Táchese lo que no proceda.

TALHER

EMAS
GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL VERIFICADA
ES-EX-000001



Mantenimiento de Zonas Verdes de Cáceres 2023

Declaración Ambiental

Índice

1_ Introducción _____ Pág 3
2_ Presentación de la Organización _____ Pág 4
3_ Presentación del Servicio _____ Pág 6
4_ Presentación del Sistema de Gestión Ambiental. _____ Pág 10
1. Política del Sistema Integrado de Gestión ..... Pág. 10
2. Descripción del Sistema Integrado de Gestión ..... Pág. 11
3. No conformidades, Acciones Correctivas y Reclamaciones ..... Pág. 13
5. Descripción de los Aspectos Ambientales Significativos ..... Pág. 14
1. Aspectos Ambientales Directos Normales ..... Pág. 14
2. Aspectos Ambientales Indirectos ..... Pág. 15
3. Aspectos Ambientales Potenciales ..... Pág. 16
6. Riesgos y oportunidades ..... Pág. 17
7. Control operacional. ..... Pág. 21
8. Programa de Gestión Ambiental. ..... Pág. 24
1. Programa de Gestión Ambiental 2023 ..... Pág. 24
2. Programa de Gestión Ambiental 2024 ..... Pág. 25
9. Comportamiento ambiental de la organización ..... Pág. 27
10. Cumplimiento de la legislación ambiental. ..... Pág. 65
11. Veritication de la Declaración Ambiental. ..... Pág. 66

TALHER

1. Introducción



La presente Declaración Ambiental se ha elaborado basándose en las indicaciones del **REGLAMENTO (UE) 2018/2026** de la comisión de 19 de diciembre de 2018 que modifica el Anexo IV del **Reglamento (CE) nº 1221/2009** del Parlamento Europeo y del Consejo, y del **Reglamento (UE) 2017/1505** de la comisión del 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I,II y III del del **Reglamento (CE) nº 1221/2009** del Parlamento Europeo y del Consejo relativo a la participación voluntaria de organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).

2. Presentación de la Organización

TALHER, S.A. forma parte de la División de Servicios del GRUPO CLECE y asume el compromiso de desarrollar a través de toda su organización su política ambiental, asegurando una mejora continua de gestión de procesos, orientada al cuidado y respeto del medioambiente. El CNAE (2009) de la empresa es 8130 Actividades de Jardinería.

TALHER, S.A. garantiza su competitividad, progreso y crecimiento, adoptando su gestión medioambiental al control de procesos identificados en cada una de las diferentes actividades que realiza.

La implementación de los sistemas de Calidad y Medio Ambiente según normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 respectivamente, ha logrado un alto grado de control y seguimiento de procesos, asegurando así el éxito y liderazgo en su sector.

El resultado de las actividades diarias desemboca en una degradación del entorno, cada vez mayor, siendo necesario recordar que el Medio Ambiente es para todos y que Medio Ambiente somos todos.

TALHER, S.A., consciente de la grave situación a la que se podía llegar inició en el año 2000 una singladura a favor de la salud del Medio Ambiente implantando en toda su Organización un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma ISO 14001. Este recorrido de mejora continua y el compromiso con el Medio Ambiente nos lleva a presentar la siguiente Declaración Ambiental basada en el Reglamento EMAS como un paso más de compromiso por parte de TALHER en el aseguramiento del cuidado del Medio Ambiente y prevención de la contaminación.

La Dirección de la empresa y los trabajadores del servicio de Mantenimiento de Zonas Verdes de Cáceres, muestran orgullos los resultados obtenidos, que contribuyen a la recuperación del Medio Ambiente.

TALHER

2. Presentación de la Organización

TALHER, S.A. forma parte de la División de Servicios del GRUPO CLECE y asume el compromiso de desarrollar a través de toda su organización su política ambiental, asegurando una mejora continua de gestión de procesos, orientada al cuidado y respeto del medioambiente. El CNAE (2009) de la empresa es 8130 Actividades de Jardinería.

TALHER, S.A. garantiza su competitividad, progreso y crecimiento, adoptando su gestión medioambiental al control de procesos identificados en cada una de las diferentes actividades que realiza.

La implementación de los sistemas de Calidad y Medio Ambiente según normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 respectivamente, ha logrado un alto grado de control y seguimiento de procesos, asegurando así el éxito y liderazgo en su sector.

El resultado de las actividades diarias desemboca en una degradación del entorno, cada vez mayor, siendo necesario recordar que el Medio Ambiente es para todos y que Medio Ambiente somos todos.

TALHER, S.A., consciente de la grave situación a la que se podía llegar inició en el año 2000 una singladura a favor de la salud del Medio Ambiente implantando en toda su Organización un Sistema de Gestión Medioambiental basado en la Norma ISO 14001. Este recorrido de mejora continua y el compromiso con el Medio Ambiente nos lleva a presentar la siguiente Declaración Ambiental basada en el Reglamento EMAS como un paso más de compromiso por parte de TALHER en el aseguramiento del cuidado del Medio Ambiente y prevención de la contaminación.

La Dirección de la empresa y los trabajadores del servicio de Mantenimiento de Zonas Verdes de Cáceres, muestran orgullos los resultados obtenidos, que contribuyen a la recuperación del Medio Ambiente.

3. Presentación del Servicio

La presente Declaración Ambiental basada en el Reglamento EMAS III alcanza exclusivamente el servicio de **MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES DE CÁCERES** que incluye las sientes actividades: Conservación, Mantenimiento y Vigilancia de espacios verdes, arbolado viario, Áreas de juegos infantiles, Fuentes públicas y otros elementos del término municipal de Cáceres.

La superficie total de mantenimiento de zonas verdes es de **119,1 Hectáreas (Ha).**

Las instalaciones que dispone TALHER para la gestión del servicio se describen a continuación:

- **NAVE-ALMACEN:** Nave Industrial, sita en la C/Toneleros, Polígono Industrial Las Capellanías, 10005, Cáceres. La nave de planta rectangular, ocupa una superficie construida de 1.069 m^2. Además dispone de una amplia superficie anexa de aproximadamente 2.000 m^2, que se utiliza para acopio de materiales, áridos, planta, etc.
- **MEDIOS HUMANOS:** La plantilla actual adscrita al servicio está formada por **74 trabajadores.**



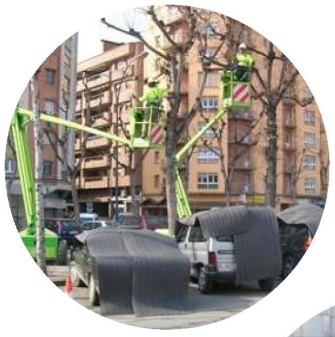


3. Presentación del Servicio

Las labores principales realizadas en el servicio son:

- Riegos
- Abonados
- Enmiendas
- Entrecavados y escardas
- Escarda química
- Poda y recorte de setos y topiarias
- Reposición y nuevas plantaciones
- Siega de céspedes
- Desbroce de praderas
- Desbroce de parcelas y otros espacios
- Aireados
- Escarificados
- Renovación y resiembras
- Seguridad de arbolado
- Tratamientos fitosanitarios
- Reparación, recebo y reconstrucción de zonas terrizas
- Nivelación, recebo y renovación de áreas de juegos infantiles
- Mantenimiento de la red de riego, fuentes e hidrantes
- Mantenimiento de red de drenaje
- Mantenimiento del equipamiento de ocio y mobiliario urbano
- Mantenimiento de los elementos de obra civil
- Mantenimiento de áreas de juegos infantiles
- Mantenimiento de fuentes ornamentales
- Vigilancia

3. Presentación del Servicio





Implicación de los trabajadores:

Periódicamente se informa del comportamiento ambiental, de los principales aspectos ambientales y de los objetivos a los trabajadores del servicio mediante los tablones de anuncios de la nave y verbalmente.

Se dispone de un protocolo de participación de los trabajadores en el Sistema de Gestión Ambiental.

Regularmente se realizan reuniones con los trabajadores en las que se recuerda la importancia del medio ambiente, se tratan temas ambientales como la gestión de los residuos generados, el desempeño ambiental del servicio o el seguimiento de los objetivos ambientales.

El servicio pone a disposición de los trabajadores un buzón de sugerencias al cual pueden dirigirse para comunicar las mejoras o quejas que consideren oportunas.

Adicionalmente durante 2022 se incorporó una nueva figura de comunicación, el cual coordina la reuniones de equipo y en las que se comentan temas ambientales y de certificaciones como el EMAS. En la siguiente diapositiva se refleja la planificación de las reuniones:

3. Presentación del Servicio

Implicación de los trabajadores:
se refleja la planificación de las reuniones:



4. Presentación del Sistema de Gestión Ambiental

4.1. Política del Sistema Integrado de Gestión



TALHER S.A.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE TALHER S.A.

20 diciembre de 2016

TALHER S.A., es una empresa dedicada a la prestación de servicios ambientales como Construcción y mantenimiento de parques y jardines, Actividades forestales, Recuperación ambiental y restauración paisajística, Mantenimiento ambiental de infraestructuras, Mantenimiento Integral de carreteras, Gestión de fauna, Limpieza viaria y recogida selectiva de RSU, Instalación y mantenimiento de áreas de juego, Servicios de atención y promoción turística y diseño y ejecución de programas de educación ambiental y materiales divulgativos y educativos asociados

La Alta Dirección **orienta su política estratégica fundamentalmente a la sostenibilidad de sus actividades, basándose en los siguientes pilares:**

SOSTENIBILIDAD Y LIDERAZGO

Queremos ser líderes en nuestros sectores de actuación, apostando por un crecimiento sostenible, mediante una rigurosa y eficaz gestión de nuestros servicios, orientada a la satisfacción de nuestros clientes y a la mejora continua, con una optimización de los recursos, y la creación de sinergias a nivel local, regional y global, siendo éstas alguna de la claves que explican el crecimiento de la compañía.

COMPROMISO SOCIAL

Con el objetivo principal de promover el empleo y fomentar la igualdad de oportunidades a través de la integración de personas con problemas de acceso al empleo procedentes de colectivos socialmente desfavorecidos, tales como personas con diversidad funcional, personas en riesgo de exclusión social, mujeres víctimas de violencia de género y jóvenes desempleados.

SEGURIDAD Y SALUD

Para Talher las personas constituyen el valor más importante, con objeto de desarrollar una gestión eficaz de la Seguridad y Salud de sus trabajadores, ha establecido principios rectores de la Seguridad y la Salud para impulsar la integración de la actividad preventiva en la compañía, tanto en la cadena jerárquica como en el proceso productivo.

MEDIO AMBIENTE

Comprometiéndonos con la prevención de la contaminación, la protección del medio ambiente, la mejora de la eficiencia del consumo energético propio y de nuestros clientes, la reducción de las emisiones de CO_2 a la atmósfera y la sensibilización ambiental a todas las partes interesadas.

PRINCIPIO ÉTICOS

Compromiso con una actitud laboral basada en la integridad, transparencia y honestidad; cumplimiento de la legislación aplicable, los requisitos de nuestros clientes y los sistemas de gestión implantados: calidad, ambiental, eficiencia energética, seguridad alimentaria, seguridad de la información, innovación tecnológica, responsabilidad social corporativa, demostrando un comportamiento ético de todo el personal en la realización de las gestiones diarias.

INNOVACIÓN

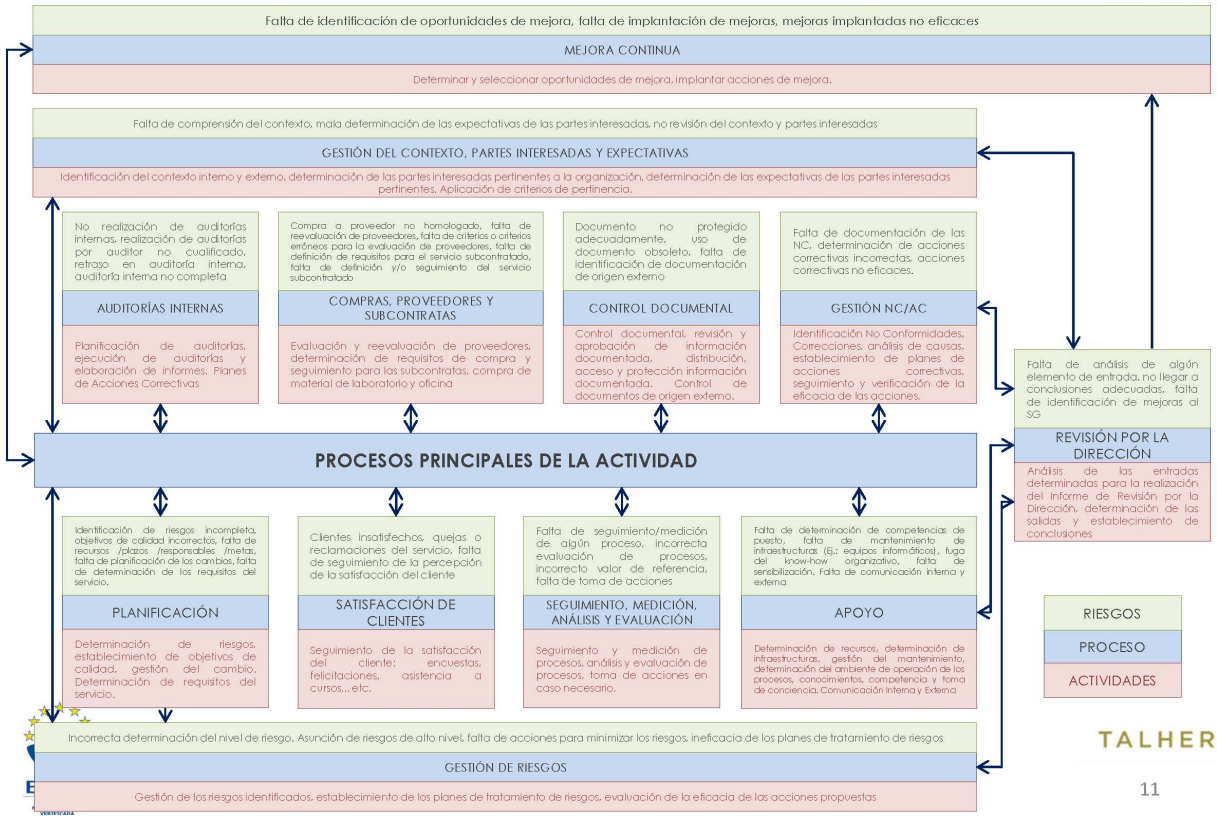
Estableciendo la búsqueda de nuevos desarrollos e innovaciones para la mejora de los procesos y técnicas aplicables a los servicios, que nos ayuden a posicionarnos como una empresa líder en el sector de I+D+i, mejorando la productividad y la satisfacción de los clientes.

D. Javier Román Hernando
Director General

La política de gestión se encuentra publicada en la pagina web, disponible a las partes interesadas externas como proveedores y subcontratistas.

https://www.talher.com

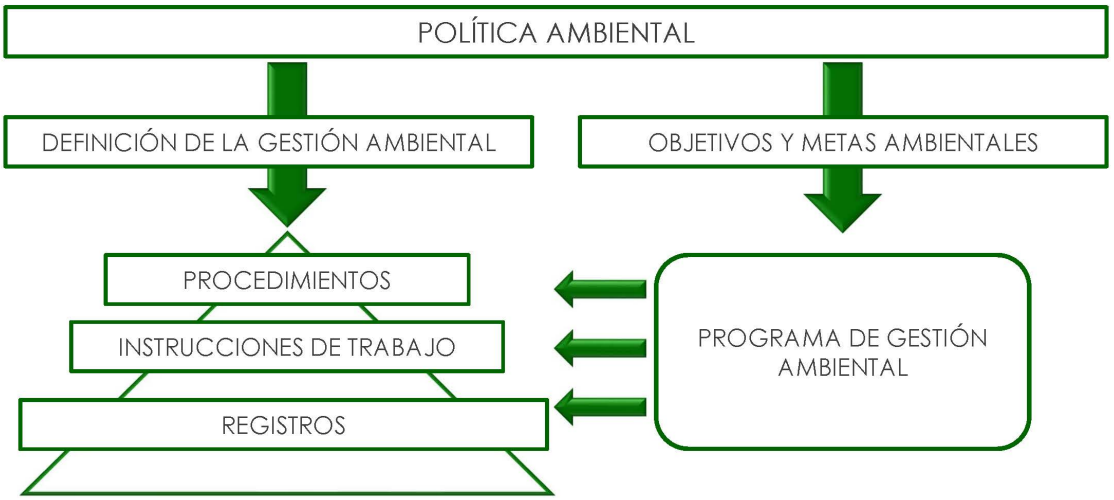
4.2. Descripción del Sistema Integrado de Gestión



4.2. Descripción del Sistema Integrado de Gestión

La documentación del Sistema de Gestión Ambiental de TALHER, se considera adecuada conforme a la norma ISO 14001:2015, al Reglamento (UE) EMAS 2017/1505, al Reglamento (UE) EMAS 2018/2026 y al Reglamento (CE) 1221/2009.

Se supervisa a través de las auditorías internas del propio servicio y en la revisión por la dirección del Sistema Integrado de Gestión de TALHER.



4.3. No Conformidades, Acciones Correctivas y Reclamacion

No Conformidades/Acciones Correctivas:

- En la prestación del servicio se han detectado no conformidades para las cuales se han abierto acciones correctivas, evaluando su eficacia en el cierre de las mismas.



Reclamaciones:

- El servicio no ha registrado reclamaciones por parte de la Administración Pública/Cliente. Más allá de las que el Ayuntamiento nos hace llegar como quejas de los ciudadanos. Estas quejas se gestionan desde el portal " Línea Verde" en la que se realiza el seguimiento y su posterior cierre.
- A fecha de hoy, las acciones tomadas no han implicado ningún cambio directo en el Sistema de Gestión Ambiental.

5. Descripción de los Aspectos Ambientales Significativos

Un **aspecto ambiental** es cualquier elemento de las actividades, productos o servicios de una compañía que puede interaccionar con el medio ambiente. Se consideran aspectos significativos a aquellos que generan un impacto importante sobre el medio ambiente.

Un **impacto ambiental** es cualquier acción transformadora ocasionada, directa o indirectamente por las actividades de la empresa sobre el medioambiente, tanto si es perjudicial como beneficiosa.

Cada aspecto ambiental se evalúa sólo por aquellos criterios que le apliquen. La significancia del aspecto se obtiene del sumatorio de los valores de los criterios. Dependiendo del tipo de aspecto, se establece un umbral de significancia a partir del cual se considera significativo.

Los criterios de evaluación para determinar los aspectos ambientales son:

ASPECTOS AMBIENTALES POTENCIALES

PROBABILIDAD + SEVERIDAD DE LAS CONSECUENCIAS DEL ACCIDENTE

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS

NATURALEZA + TIPO DE CONTROL

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS Y NORMALES

- **Consumos:**
  NATURALEZA + MAGNITUD
- **Residuos:**
  NATURALEZA + MAGNITUD + DESTINO FINAL
- **Vertidos:**
  NATURALEZA + MAGNITUD
- **Emisiones:**
  NATURALEZA + MAGNITUD + SENSIBILIDAD AL MEDIO
- **Ruido:**
  NATURALEZA + MAGNITUD
- **Flora y Fauna:**
  NATURALEZA + SENSIBILIDAD AL MEDIO
- **Suelo y Paisaje:**
  SENSIBILIDAD AL MEDIO + EXTENSIÓN DEL ASPECTO

5. Descripción de los Aspectos Ambientales Significativos

De los 39 aspectos identificados en condiciones normales, salen significativos 7. El 21% de los aspectos ambientales del servicio en 2023 han salido significativos, el consumo del año de 2023 se está comparando con el ejercicio del año 2022.

ASPECTOS AMBIENTALES DIRECTOS NORMALES	IMPACTO AMBIENTAL
Consumo de agua (Riego servicio)	Agotamiento de recursos naturales.
Consumo de Fitosanitarios y Herbicidas	Agotamiento de recursos naturales.
Consumo de productos Biocidas	Agotamiento de recursos naturales.
Consumo de Gasoil (vehículos)	Agotamiento de recursos naturales.
Consumo de Gasolina (maquinaria)	Agotamiento de recursos naturales.
Consumo de aceite (Maquinaria y vehículos)	Agotamiento de recursos naturales.
Generación de residuo peligroso de Aerosoles	Posible contaminación de suelos /aguas subterráneas. Agotamiento de recursos naturales para su gestión.

El servicio como objetivo de medio ambiente para 2024 será de reducción del consumo de Gasoil y reducción del consumo del glifosato (Fitosanitario) . Los consumos del servicio han sido comparados con el ejercicio del año 2022, Los aspectos significativos de consumo de biocidas, consumo de agua de riego, consumo gasolina maquinas, consumo de aceite para máquinas y cambios en el mantenimiento de vehículos y la generación de envases de aerosoles, se consideran del ejercicio normal del mantenimiento de jardines, con poco margen para tomar medidas en cuanto a su reducción en función de las necesidades del servicio y aspectos que requiere la legislación.

5. Descripción de los Aspectos Ambientales Significativos

TALHER

A continuación, se muestran los aspectos ambientales indirectos analizados:

ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS	IMPACTO AMBIENTAL
Ocupación de vertederos (Gestores de residuos peligrosos y no peligrosos que desempeñan su actividad a causa de los residuos generados por nuestra organización).	Posible contaminación de suelos y aguas.
Vertidos de lixiviados (Gestores de residuos peligrosos y no peligrosos que desempeñan su actividad a causa de los residuos generados por nuestra organización).	Posible contaminación de suelos y aguas.
Generación de residuos peligrosos del mantenimiento de vehículos (Proveedores y transportistas de productos químicos, materia prima, productos auxiliares, equipos, residuos, etc. en las actividades presentes en el alcance de TALHER).	Posible contaminación de suelos y aguas.
Generación de residuos peligrosos de envases de productos químicos (Subcontratas que realizan el mantenimiento de equipos e instalaciones (Climatización, PCI, etc.).	Posible contaminación de suelos y aguas.

Se han analizado los aspectos ambientales descritos en la categoría de aspectos ambientales indirectos y no hay ninguno significativo en el centro.

ASPECTOS AMBIENTALES POTENCIALES:

No hay Aspectos Ambientales Potenciales significativos.

6. Riesgos y Oportunidades

TALHER ha determinado las **cuestiones internas y externas pertinentes**, el **contexto de aplicación** (contexto político, social, económico, empresarial y ambiental), **las partes interesadas involucradas** en cada aspecto específico del contexto identificado (tanto internas como externas) y las **expectativas** de las mismas sobre dichos aspectos. Teniendo en cuenta estos aspectos se han determinado riesgos y oportunidades de mejora.

Se ha identificado los **riesgos y las oportunidades** asociados al servicio de **Mantenimiento de Zonas Verdes de Cáceres**. La metodología seguida para la realización de dicho proceso se ha secuenciado de la siguiente manera:

1. Elaboración de **mapa de procesos** de cada actividad de TALHER.
2. Identificación de **Riesgos y Oportunidades** asociados a los procesos.
3. Diseño y envío de **Encuestas de Riesgos** a través de la herramienta *Global Risk* a los interlocutores implicados.
4. Análisis de datos
5. Plan de tratamiento de riesgos

Tras la evaluación de los riesgos identificados a través de la metodología que incluye la herramienta *Global Risk realizada entre Noviembre y Diciembre de 2020,* concluimos que no se ha identificado ningún riesgo catastrófico ni significativo. Por lo cual, se tendrá en consideración aquellos riesgos de Nivel Medio y Bajo. Aplicando la metodología de valoración a través del mapa de calor, se identifican 7 riesgos de nivel medio, se han establecido planes de riesgos para los siguientes: Pérdida de la clasificación como contratista/certificaciones/ acreditaciones/autorizaciones/homologaciones y Pérdida de personal con bagaje/formación y experiencia por finalización de contratos.

6. Riesgos y Oportunidades

TALHER

A continuación, se detallan las oportunidades identificadas a para cada una de las actividades asociaaas a la prestación del servicio.

ACTIVIDAD	RIESGOS	OPORTUNIDADES
PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO	• Quejas/reclamaciones de cliente por una mala planificación, ejecución o supervisión del servicio, generando insatisfacción del cliente. • Gastos que no se han contemplado inicialmente (contrataciones, gestión de residuos...etc.) y que se identifican durante la planificación del servicio. • Incorrecto Inventario de equipos/maquinaria/vehículos • Inadecuada planificación o asignación de recursos humanos o técnicos que dificultan la normal prestación del servicio.	• Optimización de recursos técnicos (aplicaciones informáticas) • Optimización de recursos humanos • Creación de nuevos registros de fácil cumplimentación • Unificación de los registros
MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES	• Afección de ciudadanos por la aplicación de fitosanitarios en el servicio de mantenimiento de zonas verdes. • Contaminación de acuíferos por mal uso de fitosanitarios • Brote de legionela asociado al mantenimiento de sistemas de riego o limpieza de fuentes • Accidente por caída de árbol o rama a ciudadanos en áreas mantenidas por Talher • Accidente de ciudadanos por deficiencias en la retirada de hojas de otoño • Generar mala imagen de la ciudad por un inadecuado mantenimiento de zonas verdes • Falta de señalización de área de trabajo que puedan generar accidentes con ciudadanos • Falta de pasaporte fitosanitario de vivero de las plantas de temporada • Uso ineficiente del agua o mala planificación del riego • Insatisfacción del cliente por incorrecto mantenimiento en arbolado histórico o de gran valor paisajístico (ejemplo palmeras con picudo, mala poda en arbolado, etc.)	• Revalorización de residuos verdes • Sustitución de plaguicidas por agentes biológicos • Formación en Legionela • revalorización de zonas degradadas de los municipios"

6. Riesgos y Oportunidades

ACTIVIDAD	RIESGOS	OPORTUNIDADES
SUPERVISIÓN Y CONTROL	• Colapso del sistema de alcantarillado por incorrecta retirada de residuos/mala praxis en la limpieza (hojas...etc) • Falta de inspecciones propias de calidad y medio ambiente/no cumplimiento de la periodicidad establecida • Inadecuada supervisión y control del servicio: No detectar trabajos realizados incorrectamente, no registrar ni seguir indicadores, no seguir ni detectar incidencias, lenta solución de incidencias, no solucionar no conformidades detectadas en inspecciones propias o del cliente.	• Introducción de nuevas tecnologías para el control del servicio y su comunicación al cliente (poda, tablets, etc...) • Programa de Gestión de Proyectos • Instalación de programa para realizar cuadro de mando.
FINALIZACIÓN DEL SERVICIO	• Pérdida de clientes por finalización de contrato /nuevo concurso • No amortizar equipos/maquinaria/materiales una vez finalizado el servicio • Pérdida de la clasificación como contratista/certificaciones/ acreditaciones/autorizaciones/homologaciones • Pérdida de personal con bagaje/formación y experiencia por finalización de contratos • Finalizar el servicio sin tener el certificado de buena ejecución	• Base de datos documental de los procedimientos para el cierre del servicio. • Mantener un listado de trabajadores con las formaciones, bagajes y experiencia actualizada. • Creación de una base de datos con las acciones a realizar al finalizar un servicio. • Creación de una base de datos de cada servicio de características y costes para ofertas • Petición de certificados de buena ejecución a los clientes cuando se termina un contrato.

6. Riesgos y Oportunidades

ACTIVIDAD	RIESGOS	OPORTUNIDADES
AREAS DE JUEGO/PARQUES BIOSALUDABLES	• Accidentes de usuarios en equipos de entrenamiento fijo instalados al aire libre (parques biosaludables) • Accidentes con menores en áreas de juegos por deficiencias en el estado de área • Posibilidad de sufrir vandalismo en las áreas instaladas • Cierre del área de juego por causas de fuerza mayor (ejemplo: pandemia)	• Introducción de nuevas tecnologías para el control del servicio y su comunicación al cliente (pda, tablets, etc...)Programa de Gestión de Proyectos Instalación de programa para realizar cuadro de mando.

7. Control Operacional

El Control operacional tiene por objeto asegurar que las medidas establecidas se desarrollan en cumplimiento con los requisitos legales y medioambientales descritos, además de aplicar cuantas medidas preventivas sean necesarias para minimizar el impacto causado al medioambiente.

ASPECTOS A CONTROLAR	OBJETO DE CONTROL (Documentación a comprobar)	MEDIDAS PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS	SEGUIMIENTO/ VERIFICACIÓN
TONERS, CARTUCHOS DE IMPRESIÓN	• Contrato con gestor • Albaranes de retirada	• Se seguirán medidas de buenas prácticas aplicadas a las oficinas. • Cursos y charlas de sensibilización medioambiental. • Control y seguimiento de los cartuchos y tóner de impresión. • Todos los tóner y cartuchos de impresión serán depositados en las zonas habilitadas a tal fin.	• Registro de certificados de retirada. • Seguimiento mensual a través de gráfico.
PAPEL Y CARTÓN	• Contrato con gestor • Albaranes de retirada	• Buenas prácticas ambientales sobre la correcta segregación de estos residuos en los contenedores habilitados para tal fin.	• Registro de certificados de retirada. • Seguimiento mensual a través de gráfico.

7. Control Operacional

TALHER

ASPECTOS A CONTROLAR	OBJETO DE CONTROL (Documentación a comprobar)	MEDIDAS PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS	SEGUIMIENTO/ VERIFICACIÓN
RESIDUOS URBANOS	• Almacenamiento temporal de residuos. • Verificar que el transporte de los residuos urbanos se realiza a un vertedero autorizado.	• Se debe disponer de contenedores o zonas específicas bien diferenciadas para depositar los diferentes residuos generados. • Cuando el contenedor o área de almacenamiento alcance un nivel adecuado o un plazo predeterminado, la persona asignada por el Jefe de Servicio procederá a la gestión de la retirada de los residuos.	• Seguimiento: a lo largo de todo el desarrollo del servicio. • Registro de la gestión realizada en el vertedero controlado.
RESIDUOS PELIGROSOS	• Documento acreditativo del gestor autorizado • Documento de aceptación de los residuos. • Copia de la notificación de traslado de los residuos. • Copia del documento de control y Seguimiento. • Copia de la autorización de transportista. • Etiqueta de los recipientes de aceite RTP´s.	La dirección deberá destinar un área que cumpla con las siguientes condiciones: • Evite la transmisión de los residuos a otro medio (suelo, agua, aire) • Deberán estar protegidos de la lluvia y viento. • Los residuos podrán ocuparse cuando tengan una misma naturaleza y un mismo tratamiento final. • El almacenamiento temporal de residuos peligrosos, no debe superar los 6 meses, salvo autorización. • Los recipientes que contengan los residuos peligrosos deberán llevar adherida la correspondiente etiqueta identificativa según la normativa, cumplimentada debidamente.	• Seguimiento: a través del libro de registro de residuos peligrosos • Verificación: ver documentación a controlar.

7. Control Operacional

ASPECTOS A CONTROLAR	OBJETO DE CONTROL (Documentación a comprobar)	MEDIDAS PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS	SEGUIMIENTO/ VERIFICACIÓN
AGUA	• Agua de Servicio: Contadores • Agua de la Nave: Facturas	• Se seguirán medidas de buenas prácticas. • Cursos y charlas de sensibilización ambiental. • Control y seguimiento del consumo de agua de la nave y del servicio. • Programas automatizados de control de riego.	• Facturas • Seguimiento mensual a través de gráfico.
LUZ	• Facturas	• Buenas prácticas ambientales • Cursos y charlas de sensibilización ambiental. • Control y seguimiento del consumo de luz.	• Facturas • Seguimiento mensual a través de gráfico
COMBUSTIBLE	• Cuantificar consumos de vehículos y maquinaria	• Adoptar las medidas de los controles operacionales y tratamientos establecidos en el manual de buenas prácticas ambientales y otros procedimientos del sistema referidos a la planificación y mantenimiento de vehículos y maquinaria.	• Seguimiento mensual a través del gráfico. • Registro de mantenimiento preventivo.

ASPECTOS A CONTROLAR	MEDIDAS PREVENTIVAS Y/O CORRECTIVAS
ASPECTOS AMBIENTALES INDIRECTOS Y POTENCIALES	• Comunicación de política de gestión ambiental y clausulas ambientales de TALHER. • Evaluación anual a proveedores y subcontratistas • Establecimiento de planes de emergencia y comunicación de los mismos.

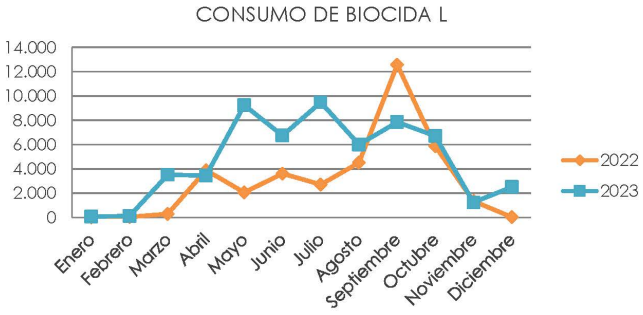
8.1. Programa de Gestión Ambiental 2023

OBJETIVO 1: REDUCIR EL CONSUMO DE BIOCIDAS EN UN 2%
METAS ASOCIADAS:

1. Revisión de dosificaciones básicas de biocida para cada fuente y red de riego no potable
2. Instalación de dos dosificadores automáticos de biocida. Análisis de los resultados obtenidos.
3. Control de los consumos de biocida: Revisar y mejorar el control y registro de consumos de biocida en cada instalación.

VALORACIÓN/RESULTADOS:

se han realizado Planes de Prevención y Control de Legionela (PPCL) de todas las fuentes ornamentales y redes de riego mantenidas por Talher en Cáceres. En total se han revisado 73 instalaciones, de las cuales 7 son redes de riego y10 son fuentes históricas. Del total, 62 instalaciones requieren la aplicación de biocidas (60 fuentes ornamentales y 2 redes de riego de agua no potable) y se ha calculado la dosis teórica que requieren, Además, se han establecido los criterios para ajustar a la realidad estas dosis en función de la concentración de Cl libre de partida, del pH . Parque del rodeo y en Casa Plata se ha instalado dosificadoras en continuo. **El consumo total se ha incrementado en un 53,7 %, relativizando el consumo entre el número de fuentes el incremento ha sido del 49%** con el nuevo decreto 487/2022 se ha aumentado el rango de concentración aceptable y recomendable de CL libre.



8.1. Programa de Gestión Ambiental 2023

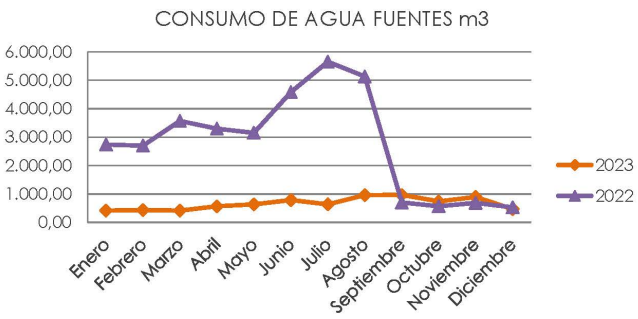
OBJETIVO 2: OBJETIVO 2: : REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA EN FUENTES ORNAMENTALES EN UN 2 %METAS ASOCIADAS:

1. Instalación de telegestión en las fuentes ornamentales.
2. Control mensual de los consumos
3. Análisis de los resultados obtenidos

VALORACIÓN/RESULTADOS:

En 2023 se han instalado tele gestión en 18 Fuentes, en ellas se controla el encendido y apagado a través de la aplicación, de forma que cuando por inclemencias del tiempo se tengan que apagar las fuentes sea posible hacerlo de forma inmediata. El control de los consumos de agua se realiza Durante todo 2023.

El consumo de agua de riego en fuentes en términos totales en metros cúbicos ha disminuido un 76%.



8.2. Programa de Gestión Ambiental 2023

A continuación, se detallan los objetivos establecidos para el año 2024

OBJETIVO 1:REDUCIR EL CONSUMO DE GASOIL 2%

ACCIONES/METAS	PLAZO PREVISTO	RESPONSABLES
• Análisis de los vehículos que más consumen	Primer trimestre 2024	Jefa de Servicio/Técnico calidad
• Curso de conducción eficiente para producción	Durante todo 2024	Jefa de Servicio /Formación
• Estudio de determinadas rutas con la aplicación de Moviloc.	Durante todo 2024	Jefa de Servicio
• Análisis de los resultados obtenidos.	Durante todo 2024	Jefa de Servicio/Técnico de calidad

OBJETIVO 2 : REDUCIR LA APLICACIÓN DE GLIFOSATO 2 %

ACCIONES/METAS	PLAZO PREVISTO	RESPONSABLES
• Pruebas de efectividad de herbicidas alternativos al glifosato como ejemplo Acido pelargonio	Durante todo 2024	Técnico de mantenimiento y Jefa de Servicio
• Comunicación de buenas prácticas para la aplicación	Durante todo 2023	jefa de Servicio
• Análisis de los resultados obtenidos.	Durante todo 2023	Jefa de Servicio

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

A continuación se detallan los indicadores utilizados para la valoración de la tendencia y comportamiento ambiental:

Consumos de oficina

- Energético
- Agua
- Papel
- Tóner

Residuos No Peligrosos de oficina

- Papel
- Tóner

Consumos específicos del servicio

- Agua del servicio
- Gasoil
- Gasolina
- Aceite
- Fitosanitarios
- Biocidas
- Maceteros/macetas semilleros
- Abono

Residuos No Peligrosos específicos del servicio

- Restos de poda
- Maceteros/macetas semilleros
- Neumáticos
- Pilas alcalinas
- RCD

Residuos Peligrosos específicos del servicio

- Fluorescentes
- Absorbentes contaminados
- Envases contaminados
- Disolventes
- Aerosoles
- Baterías
- Aceite

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

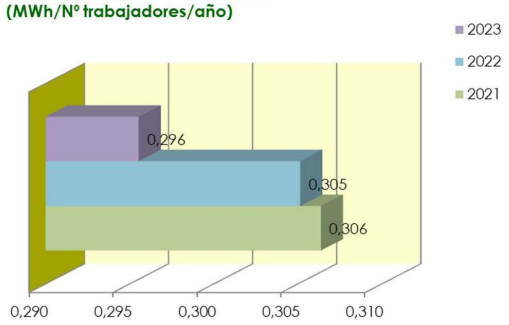
Los datos del servicio para relativizar el cálculo de los indicadores son:

	2021	2022	2023
Nº de trabajadores oficina	6	6	6
Nº de trabajadores totales en el servicio	71	74	74
Hectáreas de mantenimiento (Ha)	116,9	116,9	119
Nº de vehículos	27,42	29,42	32,25
Nº de fuentes	60	60	60
Nº de áreas de juego mantenidas	104	104	105

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

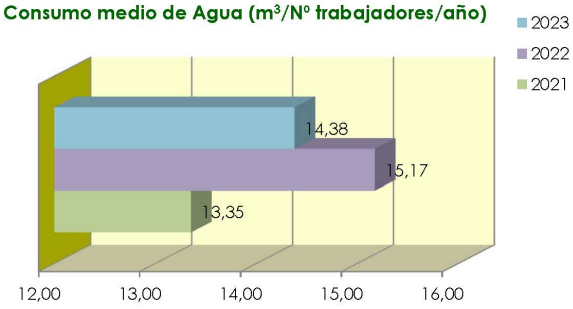
Consumos y residuos de oficina

Consumo medio de Electricidad (MWh/Nº trabajadores/año)



El consumo de luz **ha disminuido** un **4%** respecto al año anterior. Toda la electricidad consumida proviene de la comercializadora Eleva2, Según el sistema de garantías de origen relativo a la energía producida por dicha comercializadora, el 100% de energía proviene de fuentes renovables, según el acuerdo sobre el etiquetado de la electricidad presenta 0 kg de dióxido de carbono por kWh.

Consumo medio de Agua (m³/Nº trabajadores/año)



El consumo de agua de la nave **ha disminuido** un **5%** respecto a 2022. se hace baldeo de agua periódico en la nave para limpieza y reducción de polvo ambiental por motivos de prevención, durante el año 2023 se ha economizado los baldeos en la nave.

TALHER

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos de oficina

Detalle de Consumo mensual de luz Kwh

Dato en KWh	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	519	7,31	2.410	33,01	2.189	29,58
Nº trabajadores servicio	71		73		74	
Febrero	0	0,00	1.906	26,11	1.951	26,36
Nº trabajadores servicio	71		73		74	
Marzo	0	0,00	2.262	30,99	1.777	24,01
Nº trabajadores servicio	71		73		74	
Abril	7.580	106,76	1.766	23,86	1.459	19,72
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Mayo	1.805	25,42	1.647	22,26	1.717	23,20
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Junio	0	0,00	1.681	22,72	1.796	24,27
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Julio	3.025	42,61	1.970	26,62	1.788	24,16
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Agosto	1.682	23,69	1.834	24,78	1.838	24,84
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Septiembre	1.617	22,77	1.611	21,77	1.514	20,46
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Octubre	1.600	22,54	1.551	20,96	1.821	24,61
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Noviembre	2.038	28,70	1.817	24,55	1.984	26,81
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Diciembre	1.886	26,56	2.035	27,50	2.035	27,50
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		21,75		22,49		21,87
CONSUMO MEDIO		1,81		1,87		1,82
Promedio por trabajador		0,026		0,025		0,025
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,306		0,305		0,296
% Diferencia con el año anterior		-1%		-1%		-4%
Consumo total/Nº trabajadores		0,306		0,304		0,296
CIFRA B		71,00		73,75		74,00

Detalle de Consumo mensual de agua en la nave m3

Dato en m3	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	30,00	0,42	76,00	1,04	43,00	0,58
Nº trabajadores servicio	71		73		74	
Febrero		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores servicio	71		73		74	
Marzo	88,00	1,24	136,00	1,86	76,00	1,03
Nº trabajadores servicio	71		73		74	
Abril		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Mayo	244,00	3,44	319,00	4,31	187,00	2,53
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Junio		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Julio	336,00	4,73	379,00	5,12	285,00	3,85
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Agosto		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Septiembre	149,00	2,10	109,00	1,47	346,00	4,68
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Octubre		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Noviembre	101,00	1,42	101,00	1,36	127,00	1,72
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
Diciembre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores servicio	71		74		74	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		948,0		1.120,0		1.064
CONSUMO MEDIO		79,00		93,33		88,67
Promedio por trabajador		1,113		1,265		1,198
Promedio anual relativizado CIFRA R		13,4		15,174		14,38
% Diferencia con el año anterior		15%		14%		-5%
Consumo total/Nº trabajadores		13,35		15,186		14,38
CIFRA B		71,00		73,75		74,00

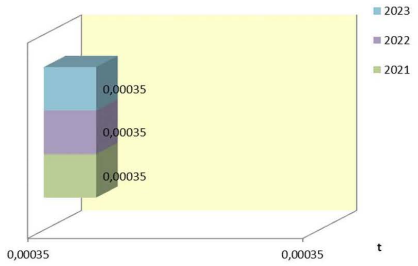
TALHER

TALHER

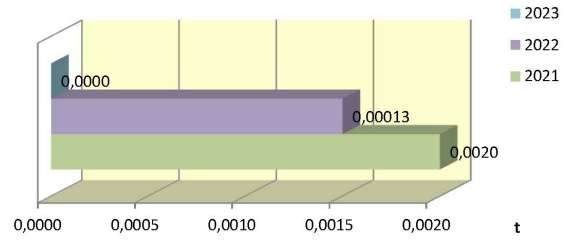
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos de oficina

Consumo medio de Tóner (t/Nº trabajadores/año)



Residuo medio de Tóner (t/Nº trabajadores/año)



En el año 2023 el consumo de Tóner ha sido igual al del año 2022. Para el cálculo se ha considerado en 2023 que un tóner de los empleados en la oficina pesa 0,70 kg. En cuanto al residuo de Tóner, ha disminuido en 2023 un 100% respecto a 2022, debido a que en 2022 si que se produjo residuo de tóner y en 2023 no.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos de oficina

Detalle de Consumo mensual de Tóner kg

Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00	0,00	0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Febrero		0,00		0,00	0,00	0,0002
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Marzo		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Abril	0,70	0,12		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Mayo	0,70	0,12		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Junio		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Julio		0,00	0,00	0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Agosto		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Octubre	0,70	0,12		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Diciembre		0,00		0,00	0,00	0,00012
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,0021		0,0021		0,0021
CONSUMO MEDIO		0,0002		0,0002		0,0002
Promedio por trabajador		0,00003		0,00003		0,00003
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,00035		0,00035		0,00035
% Diferencia con el año anterior		0%		0%		0%
Consumo total/Nº trabajadores		0,00003		0,00003		0,00003
CIFRA B		6,00		6,00		6,00

Detalle de residuo mensual de tóner kg

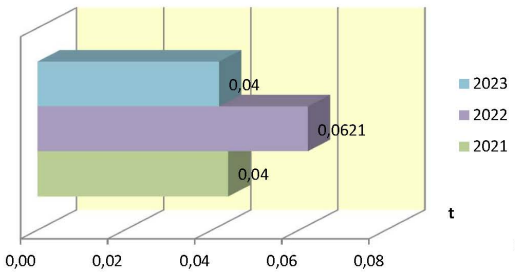
Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Febrero	12,00	2,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Marzo		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Abril		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Mayo		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Junio		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Julio		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Agosto		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Octubre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Diciembre		0,00	0,01	0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,0120		0,0090		0,0000
CONSUMO MEDIO		0,00		0,00		0,00
Promedio por trabajador		0,00017		0,00013		0,00000
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0020		0,0015		0,0000
% Diferencia con el año anterior		#¡DIV/0!		-25%		-100%
Consumo total/Nº trabajadores		0,00017		0,00012		0,0000000
CIFRA B		6,00		6,00		6,00

TALHER

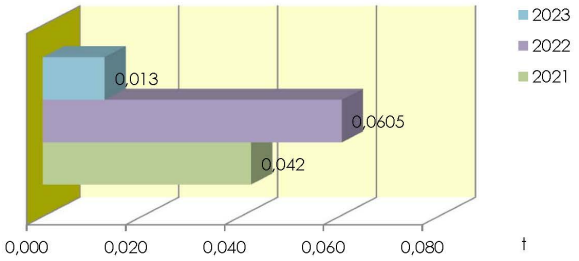
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos de oficina

Consumo medio de Papel (t/Nº trabajadores/año)



Residuo medio de Papel (t/Nº trabajadores/año)



El consumo de papel relativizado por el número de trabajadores y año ha tenido una disminución del 33% respecto a 2022. las aplicaciones informáticas de las que dispone el servicio ayudan en la reducción del mismo a lo largo del año. El residuo de papel ha disminuido considerablemente llegando a la reducción del 79% respecto al año anterior, ya que en 2022 se llevó a cabo una limpieza documental.

TALHER

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos de oficina

Detalle de Consumo mensual de Papel kg

Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Febrero	50,00	8,33		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Marzo		0,00	75,00	12,50	75,00	12,50
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Abril		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Mayo	62,50	10,42	87,50	14,58	50,00	8,33
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Junio		0,00	25,00	4,17		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Julio		0,00	37,50	6,25	75,00	12,50
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Agosto	87,50	14,58		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		0	
Septiembre		0,00	50,00	8,33	0,00	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		0	
Octubre		0,00	10,00	1,67	0,00	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		0	
Noviembre		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		0	
Diciembre	62,50	10,42	87,50	14,58	50,00	8,33
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
CONSUMO TOTAL tn		0,263		0,373		0,250
CONSUMO MEDIO		0,02		0,03		0,02
Promedio por trabajador Tn		0,004		0,005		0,003
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,04		0,06		0,04
% Diferencia con el año anterior		-20%		42%		-33%
Consumo total/Nº trabajadores		0,0037		0,0050		0,0034
CIFRA B		6,00		6,00		6,00

Detalle de residuo mensual de Papel kg

Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Febrero		0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Marzo	0,21	0,03		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Abril		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Mayo		0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Junio	0,02	0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Julio		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Agosto		0,00	0,32	0,05	0,02	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Septiembre	0,02	0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Octubre		0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
Noviembre		0,00	0,02	0,00	0,03	0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6		6	
Diciembre	0,01	0,00		0,00		0,00
Nº trabajadores Oficina	6		6			
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,25		0,36	0,06	0,08
CONSUMO MEDIO		0,02		0,03		0,0063
Promedio por trabajador		0,0035		0,0050		0,0010
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,042		0,061		0,013
% Diferencia con el año anterior		247%		43%		-79%
Consumo total/Nº trabajadores		0,0036		0,0049		0,0010
CIFRA B		6,00		6,00		6,00

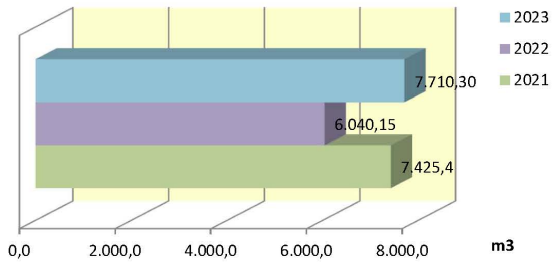
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Las medidas que se toman para el control y reducción de los consumos de agua en las zonas verdes son:

- **Gestión centralizada de los riegos:** La programación de los riegos se realiza por parte de un Técnico cualificado de forma centralizada por medio de herramientas informáticas especializadas.
- **Control de consumos:** Las zonas más significativas para el consumo de agua (fuentes ornamentales, zonas verdes con extensiones de césped, etc.), cuentan con contadores de los que se realizan lecturas .
- **Aplicación de riego:** Todos los riegos se realizan en horario nocturno para minimizar pérdidas por evaporación. Se disponen de reguladores de presión para evitar las perdidas por nebulización. En la aplicación se generan avisos en caso de avería o de consumos anómalos. Semanalmente se revisan las boquillas de difusores y aspersores, así como el funcionamiento general de las redes de riego para detectar averías y evitar fugas. En medianas y zonas adecuadas se ha instalado riego por goteo enterrado. Existe un programa de mantenimiento preventivo definido.
- **Telegestión del riego:** El riego telegestionado permite programar en tiempo real, por lo que se ajustan mejor las necesidades de agua de las zonas verdes. El 100% de la superficie concesionada dispone de los elementos necesarios para poder regar mediante telegestión.

Consumo medio de Agua (m³/Ha/año)



El consumo de agua de riego durante 2023 **ha aumentado** un **28%** respecto al consumo del año anterior, se han tenido contadores estropeados y se depende del canal de Isabel II para su reparación, es posible que en 2023 se hayan arreglado los que en 2022 estaban estropeados. Desde finales de Marzo se ha tenido que comenzar a regar como en niveles de época de verano.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

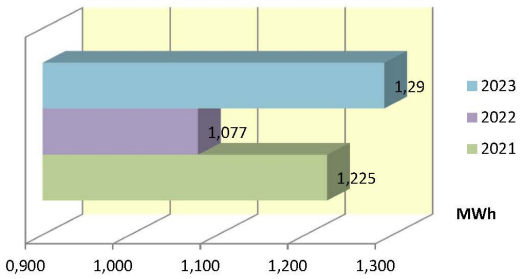
Detalle de Consumo mensual de agua de riego servicio m3

Dato en M3	2021 Consumo	2021 Ratio	2022 Consumo	2022 Ratio	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero	376	56,12	1.261	188,21	913	136,27
Ha	6,7		6,7		6,7	
Febrero	424	63,28	742	110,75	615	91,79
Ha	6,7		6,7		6,7	
Marzo	859	128,21	494	73,73	696	103,88
Ha	6,7		6,7		6,7	
Abril	1.776	265,07	329	49,10	3.728	556,42
Ha	6,7		6,7		6,7	
Mayo	5.427	810,00	5.214	778,21	10.192	1521,19
Ha	6,7		6,7		6,7	
Junio	9.961	1486,72	8.267	1233,88	6.055	903,73
Ha	6,7		6,7		6,7	
Julio	8.575	1279,85	6.450	962,69	10.805	1612,69
Ha	6,7		6,7		6,7	
Agosto	14.413	2151,19	9.728	1451,94	10.832	1616,72
Ha	6,7		6,7		6,7	
Septiembre	6.046	902,39	4.064	606,57	4.305	642,54
Ha	6,7		6,7		6,7	
Octubre	272	40,60	1.955	291,79	2.518	375,82
Ha	6,7		6,7		6,7	
Noviembre	1.327	198,06	953	142,24	452	67,46
Ha	6,7		6,7		6,7	
Diciembre	294	43,88	1.012	151,04	548	81,79
Ha	6,7		6,7		6,7	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		49.750,0		40.469,0		51.659,0
CONSUMO MEDIO		4.145,83		3.372,42		4.304,92
Promedio por Ha		618,78		503,35		642,52
Promedio anual relativizado CIFRA R		7.425,4		6.040,15		7.710,30
% Diferencia con el año anterior		25%		-19%		28%
Consumo total/Nº trabajadores		700,70		546,88		698,09
CIFRA B		6,70		6,70		6,70

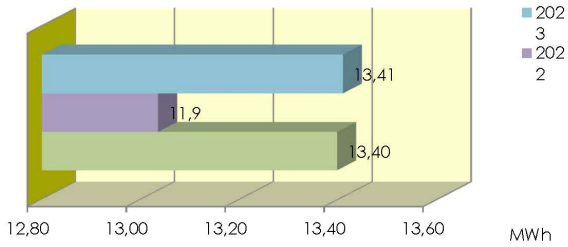
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Consumo medio de Gasolina (MWh/Ha/año)



Consumo medio de Gasoil (MWh/Nº Vehículos /año)



El consumo de gasolina del servicio se ha relativizado por las hectáreas de mantenimiento. **Ha aumentado** un **20%** respecto al año anterior. El factor de conversión es **0,0090 MWh/L.** *Fuente: Factores de Conversión Energía Final-Energía Primaria y Factores de Emisión de CO_2-2011 (IDAE).*

El consumo de gasoil **ha aumentado un 9,5 %** respecto al año anterior. Este año de 2023 la flota de vehículos se ha visto incrementada.

El factor de conversión es **0,0098 MWh/L.** *Fuente: Factores de Conversión Energía Final-Energía Primaria y Factores de Emisión de CO_2-2011 (IDAE).*

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de Consumo mensual de gasolina L

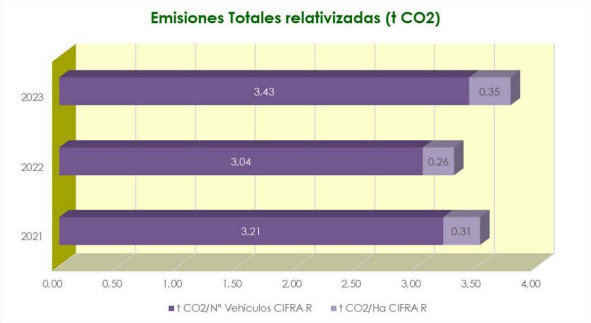
Dato en L	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	360,52	3,08	600,07	5,09	900,48	7,56
Ha	116,9		117,8		119,1	
Febrero	400,13	3,42	380,05	3,23	653,73	5,49
Ha	116,9		117,8		119,1	
Marzo	1.164,87	9,96	835,07	7,09	889,60	7,47
Ha	116,9		117,8		119,1	
Abril	1.213,10	10,37	1.415,57	12,02	988,56	8,30
Ha	116,9		117,8		119,1	
Mayo	2.231,06	19,08	1.782,21	15,13	2.468,42	20,73
Ha	116,9		117,8		119,1	
Junio	2.278,420	19,49	2.160,30	18,14	2.715,32	22,80
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio	2.298,31	19,66	1.580,20	13,27	2.186,70	18,36
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto	1.808,13	15,46	1.666,09	13,99	1.852,90	15,56
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre	1.538,27	13,16	1.220,06	10,24	1.641,53	13,78
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre	1.040,35	8,90	860,30	7,22	1.036,88	8,71
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre	1.020,51	8,73	1.140,34	9,57	1.042,04	8,75
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre	560,03	4,79	560,03	4,70	660,15	5,54
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		15.913,70		14.200,29		17.036,31
CONSUMO MEDIO		1.326,14		1.183,36		1.419,69
Promedio por Ha		11,34		9,97		11,92
Promedio anual relativizado CIFRA R		1,225		1,077		1,287
Total MWh		143,22		127,80		153,33
%Diferencia con el año anterior		9%		-12%		20%
Consumo total/Nº trabajadores		2,02		1,73		2,07
CIFRA B		116,90		118,56		119,10

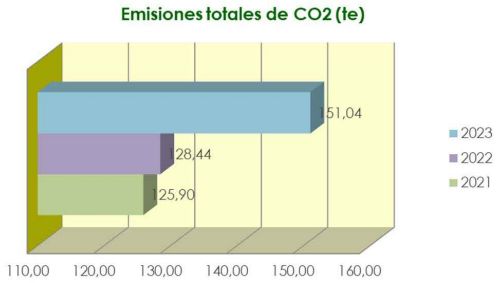
Detalle de Consumo mensual de gasoil L

Dato en L	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	2.708,45	100,31	2.815,83	104,29	2.842,60	88,83
Nº Vehículos	27,0		27,0		32,0	
Febrero	3.223,83	119,40	2.617,28	96,94	2.620,39	81,89
Nº Vehículos	27,0		27,0		32,0	
Marzo	3.081,88	114,14	2.918,41	108,09	3.577,86	111,81
Nº Vehículos	27,0		27,0		32,0	
Abril	2.953,27	109,38	2.708,95	100,33	3.012,29	94,13
Nº Vehículos	27,0		27,0		32,0	
Mayo	3.221,96	115,07	4.092,42	127,89	4.794,50	149,83
Nº Vehículos	28,0		32,0		32,0	
Junio	4.018,29	143,51	3.752,94	117,28	5.035,90	157,37
Nº Vehículos	28,0		32,0		32,0	
Julio	3.419,11	122,11	2.986,62	96,34	2.842,70	88,83
Nº Vehículos	28,0		31,0		32,0	
Agosto	2.915,41	104,12	3.009,20	97,07	3.908,76	122,15
Nº Vehículos	28,0		31,0		32,0	
Septiembre	2.969,49	106,05	2.574,10	83,04	3.073,50	96,05
Nº Vehículos	28,0		31,0		32,0	
Octubre	2.828,25	104,75	2.894,09	96,47	3.462,17	108,19
Nº Vehículos	27,0		30,0		32,0	
Noviembre	3.074,97	113,89	3.048,27	101,61	4.147,20	129,60
Nº Vehículos	27,0		30,0		32,0	
Diciembre	2.493,98	92,37	2.493,98	89,07	3.364,53	105,14
Nº Vehículos	27,0		28,0		32,0	
CONSUMO TOTAL		36.908,89		35.912,09		42.682,40
CONSUMO MEDIO		3.075,74		2.992,67		3.556,87
Promedio por Nº Vehículos		112,09		101,53		111,15
Promedio anual relativizado CIFRA R		13,182		11,940		13,071
Total MWh		361,71		351,94		418,29
% Diferencia con el año anterior		19,1%		-9,4%		9,5%
Consumo total/Nº trabajadores		5,09		4,76		5,65
CIFRA B		27,42		29,42		32,00

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Evolución de emisiones (Asociadas a vehículos y maquinaria adscritos al servicio)



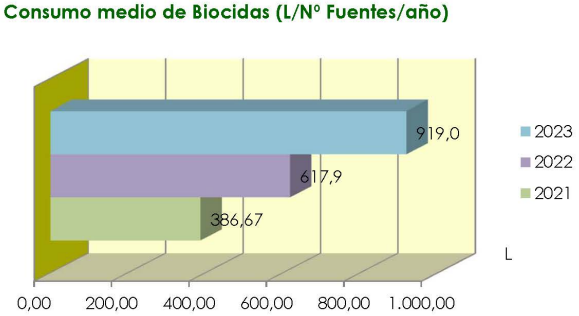


Las emisiones que se muestran en el gráfico corresponden a las toneladas de CO_2 emitidas en el servicio, correspondientes al consumo de gasoil y gasolina. El consumo de gasoil está relativizado por el nº de vehículos y la gasolina por las hectáreas de mantenimiento. La energía eléctrica de la nave procede de la comercializadora ELEVA 2 cuya garantía de origen de la energía es 100% renovable.

Las emisiones totales **han aumentado** un **18%** respecto al año anterior. Respecto a las **emisiones producidas por el consumo de gasolina** fruto del uso de la maquinaria, **ha aumentado un 33%** . **las emisiones derivadas del uso de vehículos por consumo de combustible diésel han aumentado un 13%** la flota de vehículos se ha visto aumentada. Las emisiones asociadas a vehículos y a la maquinaria se han calculado a través del consumo total de gasoil y de gasolina respectivamente, siendo los Factores de emisión aquellos definidos por categorías publicado en 2023 *Fuente: Ministerio para la transición ecológica y el reto demografico (MITECO).*

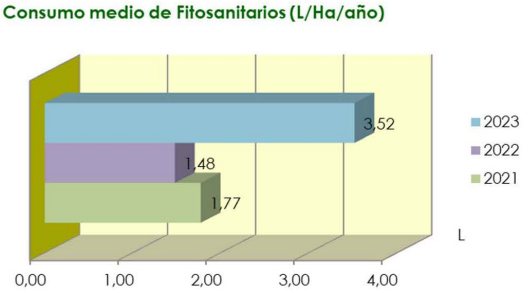
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio



El consumo de biocidas está directamente asociado a las tareas de limpieza y desinfección de las fuentes ornamentales contempladas dentro del contrato.

El consumo relativizado **ha aumentado** un **49%** respecto al año anterior. Durante el año 2023 se han llevado a cabo un mayor número de desinfecciones, de forma adiciona el rango de concentración aceptable y el recomendable, ha pasado por normativa de ser de 0,2 a 1 ppm de Cl libre a 0,2 a 5 ppm, teniendo que incrementar las dosificaciones. se han instalado a su vez, dos depósitos de dosificación en continuo. Se controlan las dosificaciones de biocidas mediante una aplicación informática. Este dato no puede aportarse en toneladas ya que el fabricante no aporta los datos de las densidades de los productos utilizados.



El consumo de fitosanitarios **ha aumentado** un respecto al año anterior, esto es debido a que Se ha llevado a cabo una última compra cuyos litros han computado en el año 2023 pero no se han empleado en aplicaciones.

Este dato no puede aportarse en toneladas ya que el fabricante no aporta los datos de las densidades de los productos utilizados.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de Consumo mensual de Biocida L

Dato en Litros	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	125,0	2,1	25,0	0,4	75,0	1,2
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Febrero	75,0	1,3	50,0	0,8	125,0	2,0
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Marzo	150,0	2,5	300,0	5,0	3.525,0	56,9
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Abril	3.825,0	63,8	3.900,0	65,0	3.450,0	55,6
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Mayo	2.675,0	44,6	2.075,0	34,6	9.238,0	149,0
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Junio	5.225,0	87,1	3.625,0	60,4	6.750,0	108,9
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Julio	5.150,0	85,8	2.725,0	45,4	9.475,0	152,8
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Agosto	4.050,0	67,5	4.525,0	75,4	6.001,0	96,8
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Septiembre	1.600,0	26,7	12.580,0	209,7	7.850,0	126,6
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Octubre	50,0	0,8	5.875,0	97,9	6.725,0	108,5
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Noviembre	225,0	3,8	1.350,0	22,5	1.250,0	20,2
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
Diciembre	50,0	0,8	45,0	0,8	2.512,0	40,5
Nº Fuentes	60,0		60,0		62,0	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		23.200,0		37.075,0		56.976,0
CONSUMO MEDIO		1.933,33		3.089,58		4.748,00
Promedio por Nº Fuentes		32,22		51,49		76,58
Promedio anual relativizado CIFRA R		386,67		617,9		919,0
% Diferencia con el año anterior		-8%		60%		49%
Consumo total/Nº trabajadores		326,76		501,01		769,95
CIFRA B		60,00		60,00		62,00

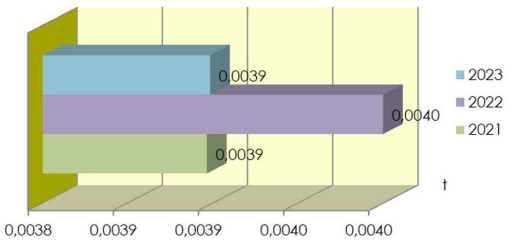
Detalle de Consumo mensual de Fitosanitario L

Dato en L	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	40,00	0,34		0,00	40,00	0,34
Ha	116,9		119,1		119,1	
Febrero		0,00		0,00	40,00	0,34
Ha	116,9		119,1		119,1	
Marzo	24,00	0,21	44,00	0,37	48,00	0,40
Ha	116,9		119,1		119,1	
Abril		0,00		0,00	0,00	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Mayo	40,01	0,34	44,00	0,37	25,00	0,21
Ha	116,9		119,1		119,1	
Junio	4,00	0,03		0,00	58,00	0,49
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio		0,00	4,00	0,03	40,00	0,34
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto		0,00		0,00	0,00	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre	59,01	0,50		0,00	0,00	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre		0,00	4,00	0,03	80,00	0,67
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre		0,00	40,00	0,34	88,00	0,74
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre	40,00	0,34	40,00	0,34	0,00	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		207,02		176,00		419,00
CONSUMO MEDIO		17,25		14,67		34,92
Promedio por Ha		0,148		0,123		0,293
Promedio anual relativizado CIFRA R		1,77		1,48		3,52
% Diferencia con el año anterior		-10%		-17%		138%
Consumo total/Nº trabajadores		2,92		2,38		5,66
CIFRA B		116,19		119,10		119,10

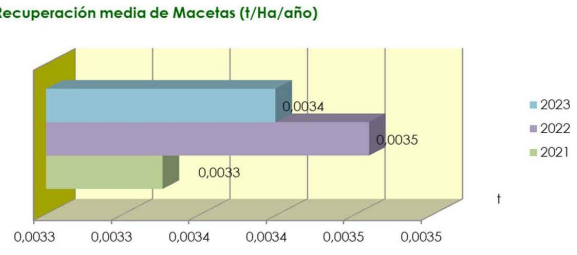
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Consumo medio de Macetas (t/Ha/año)



Recuperación media de Macetas (t/Ha/año)



El consumo de macetas ha **disminuido un 2,%.** El **87%** de las macetas utilizadas en el servicio son retornadas a vivero para su reutilización, los 59,58 kg **que son 0,06 toneladas** de envases de macetas restantes, o se han roto gestionándose a través de los contenedores municipales situados en los puntos de plantación, o se han reutilizado dentro del propio servicio. Se ha estimado que el peso de **una maceta es 0,03 kg.**

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de Consumo mensual de macetas Kg

Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Febrero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Marzo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Abril		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Mayo	232,56	1,99	233,16	1,98	214,62	1,80
Ha	116,9		117,8		119,1	
Junio		0,00	10,50	0,09		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre	205,32	1,76		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre		0,00		0,00	249,66	2,10
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre	17,70	0,15	230,13	1,93		0,00
Ha	116,9		119,1			
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,456		0,474		0,464
CONSUMO MEDIO		0,04		0,04		0,04
Promedio por Ha		0,000		0,000		0,000
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0039		0,0040		0,0039
% Diferencia con el año anterior		7,1%		2,1%		-2,0%
Consumo total/Nº trabajadores		0,006		0,006		0,006
CIFRA B		116,90		118,56		119,10

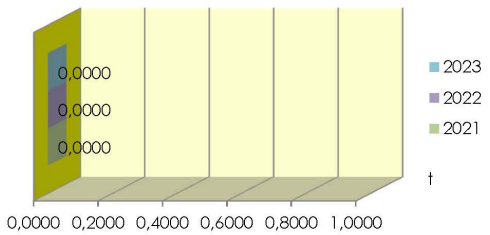
Detalle retorno de macetas t/ha/Año

Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Albarán 1	388,80	3,33	407,40	3,46	404,70	3,40
Ha	116,9		117,8		119,1	
Albarán 2		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Albarán 3		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Albarán 4		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Albarán 5		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Albarán 6		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Albarán 7		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Albarán 8		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Albarán 9		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Albarán 10		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Albarán 11		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Albarán 12		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,389		0,407		0,405
CONSUMO MEDIO		0,03		0,03		0,03
Promedio por Ha		0,00028		0,00029		0,00028
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0033		0,0035		0,0034
% Diferencia con el año anterior		8%		4%		-2%
Consumo total/Nº trabajadores		0,0055		0,0055		0,0055
CIFRA B		116,90		118,56		119,1

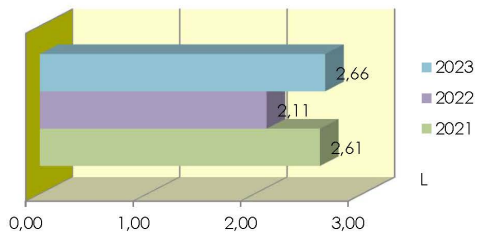
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Consumo medio de Abono (t/Ha/año)



Consumo medio de Aceite (L/Ha/año)



Durante 2023 no se ha consumido abono. En las zonas verdes se emplea Mulcht propio realizado con los restos de poda, además los cortacésped tienen un sistema de Mulchin que tritura el césped y lo deja de nuevo en el terreno, de ahí que no sea necesario realizar aporte de nitrógeno mediante abonados y no se realicen.

El consumo de aceite **ha aumentado** un **26%** respecto al año anterior. Este consumo está directamente relacionado con los cambios de aceite que se realizan tanto en las maquinarias como en los vehículos. la mayoría de la maquinaria empleada presenta motor de dos tiempos en el que se usa mezcla de gasolina y aceite.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de Consumo mensual de abono kg

Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Febrero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Marzo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Abril		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Mayo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Junio		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,00		0,00		0,00
CONSUMO MEDIO		0,00	118,56	0,00		0,00
Promedio por Ha		0,000		0,000		0,000
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0000		0,0000		0,0000
% Diferencia con el año anterior		#¡DIV/0!		#¡DIV/0!		#¡DIV/0!
Consumo total/Nº trabajadores		0,00		0,00		0,00
CIFRA B		116,90		118,56		119,10

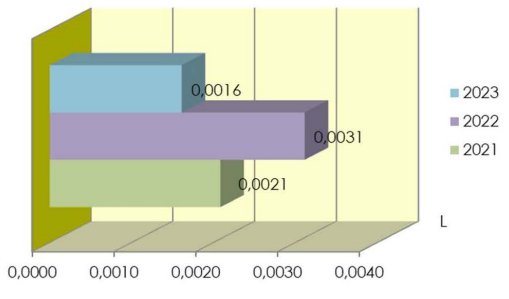
Detalle de Consumo mensual de aceite L

Dato en Litros	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00	35,00	0,29
Ha	116,9		117,8		119,1	
Febrero		0,00	25,00	0,21	15,00	0,13
Ha	116,9		117,8		119,1	
Marzo	60,00	0,51	35,00	0,30	10,00	0,08
Ha	116,9		117,8		119,1	
Abril	50,00	0,43	20,00	0,17	10,00	0,08
Ha	116,9		117,8		119,1	
Mayo	20,00	0,17	50,00	0,42	120,00	1,01
Ha	116,9		117,8		119,1	
Junio	30,00	0,26	25,00	0,21	30,00	0,25
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio	35,00	0,30	30,00	0,25	10,00	0,08
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto		0,00	20,00	0,17	26,40	0,22
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre	30,00	0,26	15,00	0,13	10,00	0,08
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre	80,00	0,68	5,00	0,04	35,00	0,29
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre		0,00	25,00	0,21	15,00	0,13
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre		0,00		0,00	0,00	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		305,00		250,00		316,40
CONSUMO MEDIO		25,42		20,83		26,37
Promedio por Ha		0,217		0,176		0,221
Promedio anual relativizado CIFRA R		2,61		2,11		2,66
% Diferencia con el año anterior		16%		-19%		26%
Consumo total/Nº trabajadores		4,30		3,38		4,28
CIFRA B		116,90		118,56		119,10

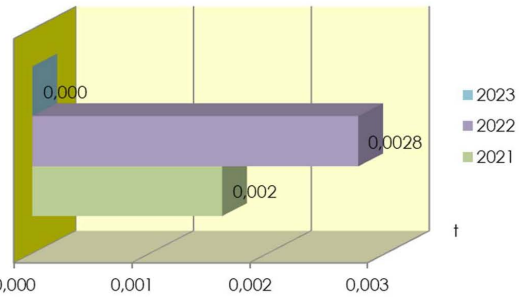
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Residuo medio de Aceite (m3/Ha/año)



Residuo medio de Baterías (t/Nº Vehículos/año)



Los residuos de aceite han disminuido un 48% respecto al año anterior. Este residuo está asociado al mantenimiento de los vehículos y de la maquinaria adscrita al servicio, están incluidos los cambios de aceite en taller.

Los residuos peligrosos generados son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado.

Los cambios de aceite de los vehículos se realizan en talleres mecánicos y se dispone de albaranes.

Los residuos de baterías, Se trata de un residuo que está directamente relacionado con el mantenimiento de los vehículos adscritos al servicio y que se generan puntualmente. En 2023 **ha habido una disminución del 100%** con respecto al año anterior, en el año 2022 ha habido una retirada de la nave de baterías que aumentó la cifra total.

Los residuos peligrosos generados son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de residuo mensual de aceite L

Dato en L	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00	0,113	0,00	0,026	0,0002
Ha	116,9		117,8		119,1	
Febrero	0,100	0,00	0,006	0,00	0,018	0,0002
Ha	116,9		117,8		119,1	
Marzo	0,009	0,00	0,119	0,00	0,01	0,0001
Ha	116,9		117,8		119,1	
Abril	0,015	0,00		0,00	0,000	0,00
Ha	116,9		117,8		119,1	
Mayo		0,00	0,005	0,00	0,01	0,00004
Ha	116,9		117,8		119,1	
Junio	0,005	0,00		0,00	0,000	0,0000
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio	0,018	0,00	0,115	0,00	0,005	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto	0,005	0,00	0,006	0,00	0,021	0,00017
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre	0,010	0,00		0,00	0,020	0,00017
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre	0,050	0,00	0,005	0,00	0,019	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre	0,033	0,00		0,00	0,064	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre		0,00		0,00	0,009	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,24		0,37		0,20
CONSUMO MEDIO		0,0203		0,0307		0,0164
Promedio por Ha		0,0002		0,0003		0,0001
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0021		0,0031		0,0016
% Diferencia con el año anterior		503%		49%		-48%
Consumo total/Nº trabajadores		0,003		0,005		0,003
CIFRA B		116,9		118,56		119,1

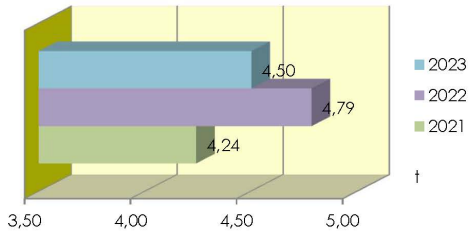
Detalle de residuo mensual de baterías Tn

Dato en Toneladas	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00	0,03	0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	27		27		28	
Febrero		0,00	0,01	0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	27		27		28	
Marzo		0,00		0,00	0,01	0,00
Nº Vehículos	27		27		28	
Abril	0,01	0,00		0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	27		27		32	
Mayo		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	28		32		35	
Junio		0,00		0,00	0,02	0,00
Nº Vehículos	28		32		35	
Julio		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	28		31		35	
Agosto		0,00	0,01	0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	28		31		35	
Septiembre		0,00		0,00	0,01	0,00
Nº Vehículos	28		31		35	
Octubre		0,00		0,00	0,01	0,00
Nº Vehículos	27		30		32	
Noviembre	0,01	0,00	0,01	0,00	0,01	0,00
Nº Vehículos	27		30		32	
Diciembre	0,01	0,00		0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	27		28		32	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,04		0,08		0,08
CONSUMO MEDIO		0,00		0,01		0,01
Promedio por Nº Vehículos		0,0001		0,00023		0,0000
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,002		0,0028		0,000000
% Diferencia con el año anterior		#¡DIV/0!		72%		-100%
Consumo total/Nº trabajadores		0,001		0,001		0,001
CIFRA B		27,42		29,42		32,0

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

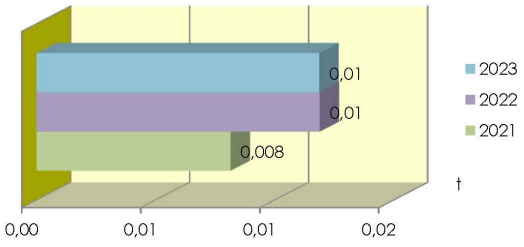
Residuo medio de Poda (t/Ha/año)



Los residuos vegetales resultantes de los trabajos de podas, talas y desbroces, tienen como destino final la trituración con el fin de generar sustrato vegetal reutilizable en el propio servicio. El residuo ha disminuido un 6% con respecto al año anterior.

Los datos aportados son estimados según el nº de viajes realizados por el camión, siendo la capacidad del mismo de **0,7 t.**

Residuo medio de Neumáticos (t/Nº Vehículos/año)



Los residuos de neumáticos apenas han variado respecto al año anterior, aumentando únicamente un 1% .

Los datos de los pesos de los residuos de los neumáticos han sido estimados en función del tamaño: **0,5 Kg** neumático de carretilla, **4 Kg** remolque, **7 Kg** vehículo, **8 Kg** miniretro **y 15 Kg** tractor. Los residuos son gestionados a través del taller mecánico.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de residuo mensual de poda tn

Dato en t	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero	52,92	0,45	59,29	0,50	49,56	0,42
Ha	116,9		117,8		119,1	
Febrero	52,22	0,45	57,82	0,49	39,13	0,33
Ha	116,9		117,8		119,1	
Marzo	23,10	0,20	54,92	0,47	43,68	0,37
Ha	116,9		117,8		119,1	
Abril	32,87	0,28	36,93	0,31	31,93	0,27
Ha	116,9		117,8		119,1	
Mayo	25,27	0,22	30,91	0,26	36,54	0,31
Ha	116,9		117,8		119,1	
Junio	37,80	0,32	48,60	0,41	44,28	0,37
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio	41,37	0,35	31,99	0,27	34,30	0,29
Ha	116,9		119,1		119,1	
Agosto	29,40	0,25	26,08	0,22	42,42	0,36
Ha	116,9		119,1		119,1	
Septiembre	31,43	0,27	40,18	0,34	41,44	0,35
Ha	116,9		119,1		119,1	
Octubre	53,69	0,46	63,98	0,54	61,60	0,52
Ha	116,9		119,1		119,1	
Noviembre	59,50	0,51	60,27	0,51	65,45	0,55
Ha	116,9		119,1		119,1	
Diciembre	56,51	0,48	56,51	0,47	46,06	0,39
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL cifra A		496,08		567,48		536,39
CONSUMO MEDIO		41,34		47,29		44,70
Promedio por Ha		0,354		0,399		0,375
Promedio anual relativizado CIFRA R		4,24		4,79		4,50
% Diferencia con el año anterior		-7%		13%		-6%
Consumo total/Nº trabajadores		6,99		7,67		7,25
CIFRA B		116,90		118,56		119,10

Detalle de residuo mensual de neumáticos tn

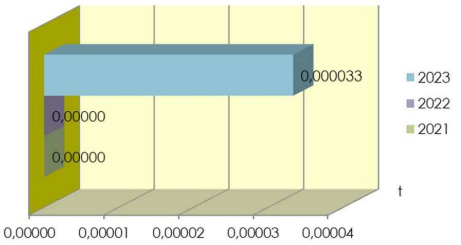
Dato en Kg	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00	28,00	1,04	14,00	0,50
Nº Vehículos	27		27		28	
Febrero	14,00	0,52		0,00	60,00	2,14
Nº Vehículos	27		27		28	
Marzo	28,00	1,04	72,00	2,67	104,00	3,71
Nº Vehículos	27		27		28	
Abril		0,00	14,00	0,52	28,00	0,88
Nº Vehículos	27		27		32	
Mayo		0,00	180,00	5,63	44,00	1,26
Nº Vehículos	28		32		35	
Junio		0,00		0,00	0,00	0,00
Nº Vehículos	28		32		35	
Julio		0,00	28,00	0,90	14,00	0,40
Nº Vehículos	28		31		35	
Agosto	42,00	1,50	14,00	0,45	0,00	0,00
Nº Vehículos	28		31		35	
Septiembre	70,00	2,50	7,00	0,23	28,00	0,80
Nº Vehículos	28		31		35	
Octubre	14,00	0,52	14,00	0,47	14,00	0,44
Nº Vehículos	27		30		32	
Noviembre	56,00	2,07		0,00	28,00	0,88
Nº Vehículos	27		30		32	
Diciembre		0,00		0,00	28,00	0,88
Nº Vehículos	27		28		32	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,224		0,357		0,362
CONSUMO MEDIO		0,02		0,03		0,03
Promedio por Nº Vehículos		0,001		0,001		0,001
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0081		0,0119		0,0119
% Diferencia con el año anterior		471%		46%		0%
Consumo total/Nº trabajadores		0,003		0,005		0,005
CIFRA B		27,42		29,42		32,25

TALHER

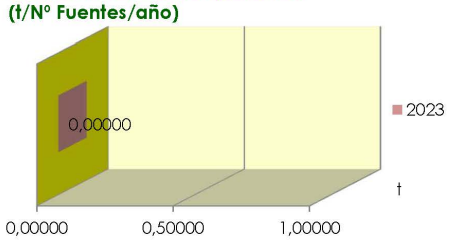
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Residuo medio de Fluorescentes y luminarias (t/Nº Fuentes/año)



Residuo medio de lamparas led (t/Nº Fuentes/año)



Los residuos de fluorescentes están directamente asociados a las tareas de limpieza, desinfección y mantenimiento de las fuentes ornamentales contempladas dentro del contrato ya que en oficina todas las luces pasaron a led. No se ha realizado retirada de residuos de fluorescentes durante 2022 y en 2023 se han retirado 10.

Los residuos son gestionados mediante el proveedor a través de AMBILAMP (Sistema Integrado de Gestión especializado en los residuos de lámparas y luminarias).

En 2023 se empiezan a contabilizar por generarse residuos de lámparas led procedentes de la nave y en la iluminación de las fuentes ornamentales.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de residuo mensual de fluorescente tn

Dato en Kg	2021 Consumo	2021 Ratio	2022 Consumo	2022 Ratio	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Febrero		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Marzo		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Abril		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Mayo		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Junio		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Julio		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Agosto		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Octubre		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Nº Fuentes	60					
Diciembre		0,00		0,00	0,002	0,00
Nº Fuentes	60				60	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,000		0,000		0,002
CONSUMO MEDIO		0,000		0,000		0,000
Promedio por Nº Fuentes		0,000000		0,000000		0,000003
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,00000		0,00000		0,000033
% Diferencia con el año anterior		#¡DIV/0!		#¡DIV/0!		#¡DIV/0!
Consumo total/Nº trabajadores		0,0000		0,0000		0,0000
CIFRA B		60		60,00		60

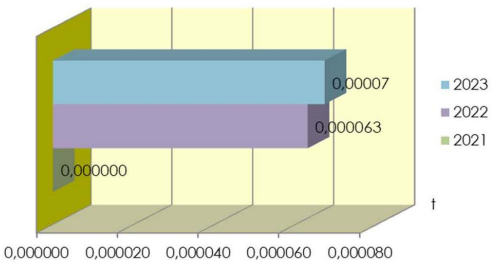
Detalle de residuo mensual de lámparas led tn

Dato en Kg	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero		0,00
Nº Fuentes		
Febrero		0,00
Nº Fuentes		
Marzo		0,00
Nº Fuentes		
Abril		0,00
Nº Fuentes		
Mayo		0,00
Nº Fuentes		
Junio		0,00
Nº Fuentes		
Julio		0,00
Nº Fuentes		
Agosto		0,00
Nº Fuentes		
Septiembre		0,00
Nº Fuentes		
Octubre		0,00
Nº Fuentes		
Noviembre		0,00
Nº Fuentes		
Diciembre	0,007	0,00000000
Nº Fuentes	60	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,007
CONSUMO MEDIO		0,001
Promedio por Nº Fuentes		0,000000
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,00000
% Diferencia con el año anterior		#¡REF!
Consumo total/Nº trabajadores		0,0001
CIFRA B		60

TALHER

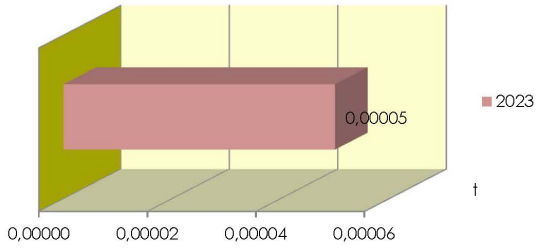
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Residuo medio de Aerosoles (t/Ha/año)



En 2023 ha habido un aumento del 7 % de los residuos de envases que contienen aerosoles. Los residuos peligrosos son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado.

Residuo de construccion y demolición (t/ha/año)



En 2023 se empieza a contabilizar los residuos de construcción y demolición, procedentes de las obras que se efectúan en las zonas ajardinadas. Dichos residuos son Transportados a planta de gestión autorizada, disponiendo de documentación que acredita su cesión a la planta de gestión.

TALHER

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Detalle de residuo mensual de envases de aerosoles tn

Dato en Toneladas	2021 Consumo	2021 Ratio	2022 Consumo	2022 Ratio	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Febrero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Marzo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Abril		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Mayo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Junio		0,00		0,00	0,004	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio		0,00	0,01	0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Agosto		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Octubre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Diciembre		0,00		0,00	0,00	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,00		0,01		0,008
CONSUMO MEDIO		0,00		0,00		0,00
Promedio por Ha		0,000000		0,000005		0,000006
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,000000		0,000063		0,000067
% Diferencia con el año anterior		-100%		#¡DIV/0!		7%
Consumo total/Nª trabajadores		0,0000		0,0001		0,0001
CIFRA B		116,90		118,56		119,10

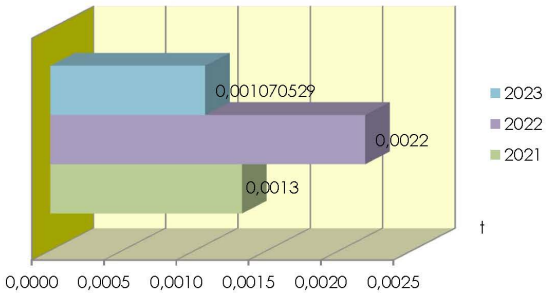
Detalle de residuo de construcción y demolición tn

Dato en Toneladas	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero	0,00	0,00
Ha	119,1	
Febrero	3,36	0,00
Ha	1.119,1	
Marzo	0,00	0,00
Ha	119,1	
Abril	5,600	0,05
Ha	119,1	
Mayo	0,00	0,00
Ha	119,1	
Junio	0,000	0,00
Ha	119,1	
Julio	0,00	0,00
Ha	119,1	
Agosto	0,00	0,00
Ha	119,1	
Septiembre	0,00	0,00
Ha	119,1	
Octubre	0,00	0,00
Ha	119,1	
Noviembre	0,00	0,00
Ha	119,1	
Diciembre	0,000	0,00
Ha	119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		8,960
CONSUMO MEDIO		0,747
Promedio por Nº ha		0,000004
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,00005
% Diferencia con el año anterior		#¡REF!
Consumo total/Nª trabajadores		0,12
Consumo total/Nª trabajadores totales		0,12
CIFRA B		119,100

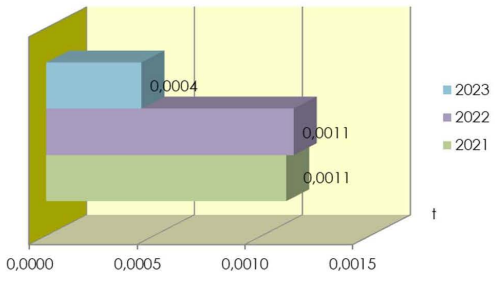
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Residuo medio de Envases contaminados (t/Ha/año)



Residuo medio de Absorbentes Contaminados (t/Ha/año)



Los residuos de envases contaminados han disminuido un 51% respecto al año anterior. Estos residuos están directamente relacionados con el consumo de productos fitosanitarios y de pinturas.

Los residuos peligrosos generados son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado dejando evidencia de todas ellas documentalmente.

Los residuos de absorbentes contaminados **han disminuido un 62%** respecto al año anterior. Son los trajes que emplea el personal que realiza aplicaciones de fitosanitarios, biocidas y aplicación de pinturas. Los residuos peligrosos generados son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de residuo mensual de envases contaminados tn

Dato en Toneladas	2021 Consumo	2021 Ratio	2022 Consumo	2022 Ratio	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero		0,00	0,07	0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Febrero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Marzo	0,04	0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Abril		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Mayo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Junio		0,00		0,00	0,050	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio		0,00	0,04	0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Agosto	0,12	0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Octubre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Diciembre		0,00	0,14	0,00	0,08	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL cifra A		0,16		0,26		0,13
CONSUMO MEDIO		0,01		0,02		0,01
Promedio por Ha		0,00011		0,00018		0,00009
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0013		0,0022		0,0011
% Diferencia con el año anterior		145%		64%		-51%
Consumo total/Nº trabajadores		0,0022		0,0035		0,0017
CIFRA B		116,90		118,56		119,1

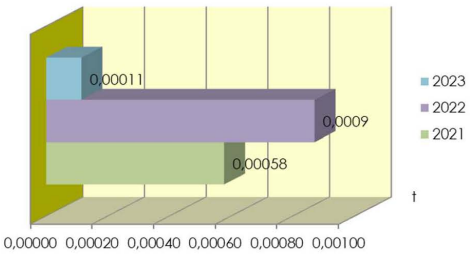
Detalle de residuo mensual absorbentes contaminados tn

Dato en Toneladas	2021 Consumo	2021 Ratio	2022 Consumo	2022 Ratio	2023 Consumo	2023 Ratio
Enero		0,00	0,05	0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Febrero		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Marzo	0,02	0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Abril		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Mayo		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		117,8			
Junio		0,00		0,00	0,016	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
Julio		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Agosto	0,11	0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Septiembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Octubre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Noviembre		0,00		0,00		0,00
Ha	116,9		119,1			
Diciembre		0,00	0,09	0,00	0,04	0,00
Ha	116,9		119,1		119,1	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,13		0,14		0,05
CONSUMO MEDIO		0,01		0,01		0,00
Promedio por Ha		0,000093		0,000096		0,000037
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0011		0,0011		0,0004
% Diferencia con el año anterior		147%		3%		-62%
Consumo total/Nº trabajadores		0,0018		0,0018		0,0007
CIFRA B		116,90		118,56		119,1

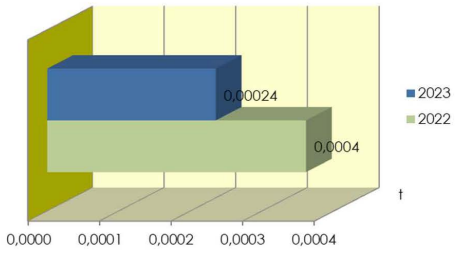
9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Residuo medio de Disolventes (t/Nº Áreas de juego/año)



Residuo medio de Pilas (t/ha/año)



Los residuos de disolventes no halogenados **han disminuido un 87%** respecto al año anterior. Estos residuos están directamente relacionados al mantenimiento de las áreas de juego y de los alcorques de caucho. Este año no se han realizado alcorques de Caucho. Los residuos peligrosos generados son gestionados a través de un gestor de residuos autorizado.

Los residuos de pilas han disminuido un 35 %. Estos son los resultantes de las pilas alcalinas de las consolas de los programadores de riego. Al no considerarse peligrosas, las recogidas se realizan con Ecopilas.

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Consumos y residuos específicos del servicio

Detalle de residuo mensual de disolvente tn

Dato en Toneladas	2021		2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,0000	0,01	0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Febrero		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Marzo	0,06	0,0006		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Abril		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Mayo		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Junio		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Julio		0,0000	0,05	0,0004		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Agosto		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Septiembre		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Octubre		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Noviembre		0,0000		0,0000		0,0000
Nº Áreas de juego	104		104			
Diciembre		0,0000	0,040	0,0004	0,012	0,0001
Nº Áreas de juego	104		104		105	
CONSUMO TOTAL CIFRA A		0,060		0,091		0,012
CONSUMO MEDIO		0,01		0,01		0,00
Promedio por Áreas de Juego		0,000048		0,000073		0,000010
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,00058		0,0009		0,00011
% Diferencia con el año anterior		188%		51%		-87%
Consumo total/Nº trabajadores		0,0008		0,0012		0,0002
CIFRA B		104		104		105

Detalle de residuo mensual de pilas alcalinas tn

Dato en Toneladas	2022		2023	
	Consumo	Ratio	Consumo	Ratio
Enero		0,00		0,00
Ha	118			
Febrero		0,00		0,00
Ha	118			
Marzo		0,00		0,00
Ha	118			
Abril		0,00		0,00
Ha	118			
Mayo		0,00	0,03	0,00
Ha	118		119	
Junio		0,00		0,00
Ha	119			
Julio		0,00		0,00
Ha	119			
Agosto		0,00		0,00
Ha	119			
Septiembre		0,00		0,00
Ha	119			
Octubre		0,00		0,00
Ha	119			
Noviembre		0,00		0,00
Ha	119			
Diciembre	0,04	0,00		0,00
Ha	119			
CONSUMO TOTAL CCIFRA A		0,04		0,028
CONSUMO MEDIO		0,00		0,00
Promedio por Ha		0,0000		0,0000
Promedio anual relativizado CIFRA R		0,0004		0,00024
% Diferencia con el año anterior		#¡REF!		-35%
Consumo total/Nº trabajadores		0,001		0,000378
CIFRA B		118,56		119

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Uso del suelo en función de la biodiversidad

El servicio de mantenimiento de las zonas verdes de Cáceres consta de una nave principal con una superficie en planta de 3069 M2 , las hectáreas de mantenimiento de áreas ajardinadas van aumentando en función a la ampliación de zonas de servicio. En función del uso del suelo distinguiremos:

uso del suelo en funcion a la Biodiversidad	unidad de medida	valor										
		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
superficie total Nave	(m2)	3069	3069	3069	3069	3069	3069	3069	3069	3069	3069	3069
superficie total del servicio	(m2)	1.066.000	1066000	1066000	1066000	1066000	1066000	1109000	1109000	1169000	1.191.158	1191158

Superficies catalogadas del centro según naturaleza 2022		
nave	%	0%
campa empleado para almacenamiento flor	%	25%
Superficie del centro orientada según naturaleza fuera del centro		
0		

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

A continuación, se detallan los indicadores desde el año 2021 al 2023 relativos al comportamiento ambiental del servicio. De cada indicador se señalan tres datos: **Cantidad**: El total absoluto obtenido de cada indicador en el año. **Relativizado**: La cantidad relativizada por la unidad considerada. **Promedio por trabajador:** La cantidad relativizada por los trabajadores totales del servicio.

INDICADORES OFICINA

		2023			2022			2021		
		Cifra A 2023	Cifra B 2023	Cifra R 2023	Cifra A 2022	Cifra B 2022	Cifra R 2022	Cifra A 2021	Cifra B 2021	Cifra R 2021
CONSUMOS OFICINA	Consumo energético directo (electricidad) (MWh)	21,87	74	0,296 MWh/trabajador / año	22,49	73,75	0,305 MWh/trabajador/ año	21,75	71	0,306 MWh/trabajador/ año
	Consumo de agua nave (m^3)	1064	74	14,38 m3/ trabajador/año	1120	73,75	15,17 m3/ trabajador/año	948	71	13,35 m3/ trabajador/año
	Consumo de materiales (papel) (t)	0,25	6	0,04 t/trabajador/año	0,373	6	0,06 t/trabajador/año	0,263	6	0,04 t/trabajador/año
	Consumo de materiales (tóner) (t)	0,0021	6	0,00035 t/trabajador/año	0,0021	6	0,00035 t/trabajador/año	0,0021	6	0,00035 t/trabajador/año
RESIDUOS OFICINA	Generación de residuos de papel y cartón (t)	0,08	6	0,013 t/trabajador/año	0,36	6	0,06 t/trabajador/año	0,25	6	0,042 t/trabajador/año
	Generación de residuos de tóner y cartuchos de impresión (t)	0	6	0,00 t/trabajador/año	0,0090	6	0,0015 t/trabajador/año	0,012	6	0,0020 t/trabajador/año

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

INDICADORES PRESTACION DEL SERVICIO

		2023			2022			2021		
		Cifra A 2023	Cifra B 2023	Cifra R 2023	Cifra A 2022	Cifra B 2022	Cifra R 2022	Cifra A 2021	Cifra B 2021	Cifra R 2021
CONSUMOS SERVICIO	Consumo de agua servicio (Riego de cesped) (m^3)	51659	6,7	7710,3 m3/Ha/año	40469	6,7	6040,15 m3/Ha/año	49750	6,7	7425,4 m3/Ha/año
	Consumo de aceite (Maquinaria) (L)	316,4	119,1	2,66 L/Ha/año	250	118,56	2,11 L/Ha/año	305,00	116,9	2,61 L/Ha/año
	Consumo de abono (t)	0	119,1	0,00	0	118,56	0	0,00	116,9	0
	Consumo de fitosanitarios (L)	419	119,1	3,52 L/Ha/año	176	119,1	1,48 L/Ha/año	207,02	116,9	1,77 L/Ha/año
	Consumo de biocidas (L)	56976	62	919 L/Nº fuentes/año	37075	60	617,9 L/Nº fuentes/año	23200	60	386,67 L/Nº fuentes/año
	Consumo de materiales (macetas) (t)	0,46	119,100	0,0039 t/Ha/año	0,47	118,56	0,004 t/Ha/año	0,456	116,9	0,0039 t/Ha/año
	Consumo de combustible asociado a vehículos (MWh)	418,29	32,00	13,07 MWh/Nº vehículos/año	351,94	29,42	11,94 MWh/Nº vehículos/año	361,71	27,42	13,18 MWh/Nº vehículos/año
	Consumo de combustible asociado a maquinaria (MWh)	153,33	119,1	1,29 MWh/Ha/año	127,80	118,56	1,08 MWh/Ha/año	143,22	116,9	1,23 MWh/Ha/año
EMISIONES	Emisiones atmosféricas (asociada a vehículos) (tCO_2)	109,69	32,0	3,43 tCO2 e vehículos/año	97,28	32	3,04 tCO2 e vehículos/año	89,92	28	3,21 tCO2 vehículos/año
	Emisiones atmosféricas (asociada a maquinaria) (tCO_2)	41,35	119,10	0,35 tCO2/Ha	31,17	119,1	0,26 tCO2/Ha	35,98	116,9	0,31 tCO2/Ha
	Emisiones atmosfericas Totales al aire (tCO_2)	151,04	-	-	128,44	-	-	125,90	-	-

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

		2023			2022			2021		
		Cifra A 2023	Cifra B 2023	Cifra R 2023	Cifra A 2022	Cifra B 2022	Cifra R 2022	Cifra A 2021	Cifra B 2021	Cifra R 2021
RESIDUOS NO PELIGROSOS	Residuos verdes (restos de poda y siegas) (t)	536,39	119,1	4,5 t/Ha/año	567,48	118,56	4,79 t/Ha/año	496,08	116,9	4,24 t/Ha/año
	Residuos no peligrosos: neumáticos (t)	0,362	32,25	0,01 t/nº veh/año	0,357	29,42	0,01 t/nº veh/año	0,224	27,42	0,0081 t/nº veh/año
	Envases retornados de macetas (t)	0,405	119,1	0,0034 t/Ha/año	0,407	118,6	0,0035 t/Ha/año	0,389	116,9	0,0033 t/Ha/año
	Pilas alcalinas (t)	0,028	119,1	0,00024 t/Ha/año	0,04	118,56	0,00036 t/Ha/año	-	-	-
	RCD	8,96	119,1	0,075 t/Ha/año	-	-	-	-	-	-
	lamparas led	0,0070	60,0	0,00012 t/Fuente/año	-	-	-	-	-	-
RESIDUOS PELIGROSOS	Residuos Peligrosos: disolvente no halogenado (t)	0,012	105	0,000114 t/Áreas juego/año	0,091	104	0,00087 t/Áreas juego/año	0,060	104	0,0005769 t/Áreas juego/año
	Residuos peligrosos: aceite de vehículos (m3)	0,20	119,1	0,0016 m3/ha/año	0,37	118,6	0,0031 m3/ha/año	0,24	116,9	0,00209 m3/ha/año
	Residuos peligrosos: envases vacíos contaminados (t)	0,13	119,1	0,0011 t/Ha/año	0,26	118,56	0,0021 t/Ha/año	0,16	116,9	0,0013 t/Ha/año
	Residuos peligrosos de fluorescentes (t)	0,002	60,00	0,000033 t/fuente/año	0,00	60	0	0,00	60	0
	Residuos peligrosos: absorbentes contaminados (t)	0,05	119,1	0,0004 t/Ha/año	0,14	118,56	0,0011 t/Ha/año	0,13	116,9	0,0011 t/Ha/año
	Residuos peligrosos: baterías (t)	0,08	32	0,00238 t Baterías/Nº Vehículos/año	0,08	29,42	0,0028 t Baterías/Nº Vehículos/año	0,04	27,42	0,00159 t/Nº Vehículos/año
	Residuos peligrosos: aerosoles (t)	0,008	119,1	0,000067 t/ha/año	0,0075	118,56	0,000063 t/ha/año	0,00	116,9	0
	Cantidad Total de residuos peligrosos t/año a excepción del aceite	0,28	-	-	0,57	-	-	0,39	-	-

		2023			2022			2021		
		Cifra A 2023	Cifra B 2023	Cifra R 2023	Cifra A 2022	Cifra B 2022	Cifra R 2022	Cifra A 2021	Cifra B 2021	Cifra R 2021
BIODIVERSIDAD	Biodiversidad Servicio M^2 superficie zonas verdes	1191158,00	-	-	1191158,00	-	-	1.169.000,0	-	-
	Biodiversidad Nave M^2	3069,0	-	-	3069,0	-	-	3.069,0	-	-

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Libro de residuos peligrosos

NOMBRE DEL RESIDUO	LER	DCS	KG	FECHA INICIO ALMACENAMIENTO	FECHA CESIÓN	MATRÍCULA VEHÍCULO
ENVASES PLÁSTICOS CONTAMINADOS	150110	DCS30100301020820230052433	20,5	02/01/2023	07/06/2023	5535KKF
ENVASES METALICOS CONTAMINADOS	150110	DCS30100301020820230052434	29	02/01/2023	07/06/2023	5535KKF
ABSORBENTES CONTAMINADOS	150202	DCS30100301020820230052436	15,5	03/01/2023	07/06/2023	5535KKF
BATERIAS DE PLOMO	160601	DCS30100301020820230052439	3,5	02/01/2023	07/06/2023	5535KKF
LAMPARAS DE DESCARGA, NO LED Y FLUORESCENTES	200121	CERTIFICADO 2023/00558	2	10/06/2023	12/12/2023	
ACEITES SINTÉTICOS Y LUBRICANTES	130206	DCS30100301020820230052438	114	14/12/2023	07/06/2023	5535KKF
GASES EN RECIPIENTES A PRESIÓN (AEROSOLES)	160504	DCS30100301020820230052437	4	14/12/2023	07/06/2023	5535KKF
DISOLVENTES NO HALOGENADOS	140603	DCS30100301020820230113790	12	15/07/2023	13/12/2023	5535KKF
ENVASES PLÁSTICOS CONTAMINADOS	150110	DCS30100301020820230113788	42	15/06/2023	13/12/2023	5535KKF
ENVASES METALICOS CONTAMINADOS	150110	DCS30100301020820230113789	36	15/06/2023	13/12/2023	5535KKF
ABSORBENTES CONTAMINADOS	150202	DCS30100301020820230113791	37	15/06/2023	13/12/2023	5535KKF
ACEITES SINTÉTICOS Y LUBRICANTES	130206	DCS30100301020820230113793	70	03/07/2023	13/2/2023	5535KKF
GASES EN RECIPIENTES A PRESION (AEROSOLES)	160504	DCS30100301020820230052437	4	15/06/2023	13/12/2023	5535KKF

9. Comportamiento Ambiental de la Organización

Documentos de referencia sectorial

Actualmente la Comisión Europea no ha elaborado ningún documento de referencia sectorial, a los que se refiere el artículo 46 del Reglamento (CE) n° 1221/2009, sobre las mejores prácticas de gestión ambiental, los indicadores sectoriales de comportamiento ambiental y los parámetros comparativos de excelencia para el sector de jardinería a los efectos de este Reglamento. Los SRD que hay actualmente se pueden consultar en la siguiente página oficial

https://ec.europa.eu/environment/emas/emas_publications/sectoral_reference_documents_en.htm

El comportamiento ambiental de la organización de Talher en el ámbito de la jardinería se apoya en manuales de buenas prácticas definidos en la empresa.

10. Cumplimiento de la Legislación Ambiental

Se realiza una verificación periódica del grado de cumplimiento de los diferentes requisitos legales de aplicación. Mensualmente el servicio de actualización de legislación INFOSALD nos comunica mediante correo electrónico las posibles normas de aplicación, que son analizadas.

A continuación, se indican los permisos y licencias con los que cuenta el servicio, objeto de la presente Declaración Ambiental:

- **Licencia de Apertura y Funcionamiento**: El 26 de Noviembre de 2014 el Ayuntamiento de Cáceres otorga la licencia de Actividad consistente en Almacén de material de Parques y Jardines, sita en el Polígono Las Capellanías a TALHER.
- **Autorización de Vertido:** El 29 de Noviembre de 2018 el Ayuntamiento de Cáceres concede la Autorización de Vertido de la Nave, sita en el Polígono Las Capellanías a TALHER.
- **Registro de Pequeño Productor de Residuos Peligrosos:** Resolución administrativa en Junio de 2013 en el que se concede a TALHER la inscripción con el número 7901 y con su correspondiente número NIMA 1001007901. El 9 de febrero de 2015 se realizó una ampliación del residuo Disolventes no halogenados.
- **Autorización para el transporte de residuos no peligrosos a nombre de Talher.** De los vehículos que transportan restos de poda y hacen traslados al vertedero autorizado, el nº de autorización es el 13T02A1800003158C.
- **Registro Oficial de Productores y Operadores de Medios de Defensa Fitosanitarios:** Certificado de renovación ROPO sección servicios fitosanitarios de la Junta de Extremadura, con nº de registro 10/037/331/S, con fecha 16/01/2019 y con un periodo de vigencia de 10 años. El nº de autorización de TALHER en el Registro Oficial de Productores y Operadores de Medios de Defensa Fitosanitarios es 132820515ST. (Registro Estatal), caducidad 09/09/2030, incluido como establecimiento en la memoria ROPO de Talher con numero 132820515ST/01.
- **certificado de inscripción en el ROESP** (registro oficial de establecimientos y servicios plaguicidas) con validez indefinido con fecha 07 de marzo de 2019. En la rama de actividad de aplicación de biocidas de uso ambiental y servicios de prevención y control de legionella.
- **Equipos de Protección Contra Incendios:** La revisión anual tanto de los equipos de protección contra incendio como del sistema de alarma se realizó en Agosto de 2023, por la empresa subcontratada EXTINTORES PROVISEG, S.L., registrada como Empresa Instaladora de Protección Contra Incendios, Mantenedora de Protección Contra Incendios y Recargadora de Extintores. Su número de registro es DR-162-B06132351.
- **Toma de tierra**: certificado anual de valor de resistencia de puesta a tierra Nº 23-952-348578
- **Baja tensión**: oca Certificado de Baja Tensión 5 años Nº1 0/05/0288/21

11. Verificación de la Declaración Ambiental 2023

Esta declaración se ha realizado de acuerdo con el **Reglamento Nº 2018/2026** de 19 de Diciembre de 2018 que modifica el anexo IV del **Reglamento (CE) nº 1221/2009** del Parlamento Europeo y del Consejo y con el **Reglamento Nª 1505/2017** de 28 de agosto de 2017 por el que se modifican los anexos I,II y III del **Reglamento (CE) Nº 1221/2009** del Parlamento Europeo y del Consejo del relativo a la participación voluntaria de **organizaciones en un sistema comunitario de gestión y auditoría medioambientales (EMAS).**

La próxima Declaración Ambiental EMAS se realizará en Enero de 2025.

La presente Declaración Ambiental ha sido validada por **DNV Business Assurance Spain, S.L.U**

DNV Business Assurance Spain, S.L.U está acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación con el **Nº ES-V-0005.**

Elaborado y revisado por:	Aprobado por: Dirección Calidad, Medio Ambiente y LOPD	Firma del verificador
Dña. Alma Picón Martínez Enero 2024	D. Carlos Comin Pernas Enero 2024	SALDAÑA RAMOS BEATRIZ - 71419587X Digitally signed by SALDAÑA RAMOS BEATRIZ - 71419587X Date: 2024.03.12 10:34:35 +01'00'